



LIEU DE LA FORMATION

CETTE FORMATION PEUT ÊTRE RÉALISÉE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE DE LA DORDOGNE, DU LOT ET GARONNE ET DU SUD GIRONDE.
CETTE FORMATION PEUT ÊTRE RÉALISÉE DANS VOS LOCAUX
NOUS CONSULTER

PUBLIC CONCERNÉ

Usagers en ESAT

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉBUT DE LA FORMATION

04/01/2016

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

3 jours

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Plan de développement des compétences

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Appréhender le schéma de la communication
Se sensibiliser aux notions de communication verbale et non verbale
Identifier ce qui peut faciliter la communication et favoriser le dialogue

CONTENU DE LA FORMATION

Communiquer, qu'est-ce que cela signifie ?

- Définition de la communication (Brainstorming)

Les différents modes de communication :

- La communication verbale : la formulation (choix des mots, registres de langue...)

- La communication non verbale et l'importance des mimiques, de l'expression du visage, de la posture...

Les principes de la communication et leur impact : Emetteur / Récepteur / distorsions

Les éléments à prendre en compte dans une situation de communication

- Les codes sociaux, les rites, sa personnalité et la personnalité de l'interlocuteur...
L'écoute active

Les 4 attitudes communicationnelles face à la frustration : fuite, attaque, manipulation et assertivité

Attitudes et comportements facilitant une bonne communication au sein d'un groupe afin de prévenir les comportements d'agressivité ou les conflits.

CONDITIONS DE FORMATION

Méthodes pédagogiques actives et participatives comportant une alternance entre :

Travaux collectifs et en sous-groupe

Jeux de rôles et exercices de communication

Échanges

Remise d'un support en fin de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de fin de formation

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateur du secteur médico-social, expérience auprès des usagers en ESAT

VOS CONSEILLERS DE L'

Sophie FERRAGGI
Conseillère en Formation
Professionnelle
sophie.ferraggi@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 75 02
06 30 52 75 43

Alexandra SALON
Assistante commerciale
pole.commercialisation24@greta-
cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69 / 06 30 52 77
49