



## LIEU DE LA FORMATION

FORMATION EN CENTRE DANS LES LOCAUX DE L'ORGANISME DE FORMATION ET ÉTABLISSEMENTS THERMAUX DACQUOIS (POUR LA PARTIE TRAVAUX PRATIQUES)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION



Formation financée dans le cadre du Programme Régional de Formation

### PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à tout public possédant un projet de professionnalisation ou de reconversion

### PRÉ-REQUIS

- avoir plus de 18 ans
- savoir lire et écrire
- capacité à la communication
- visite médicale d'aptitude aux travaux spécifiques en milieu thermal
- projet professionnel confirmé dans le thermalisme
- avoir effectué une immersion de 15 jours au préalable

### DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

#### DATES (2 sessions de formation)

- :
- 3 février 2025 au 2 juin 2025
  - 6 mai 2025 au 8 septembre 2025

Durée totale : 595 heures

- 420 heures en centre de formation
- 175 heures en entreprise

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Financement personnel
- Financement Région
- Formation en alternance
- Plan de développement des compétences
- PRO-A (ex Période de PRO)

### Finalité

La formation Agent Thermal a été mis en place par la Branche du Thermalisme (CPNE-FP) pour garantir la maîtrise des compétences professionnelles des personnes exerçant le métier. Elle permet de certifier que le candidat possède les compétences décrites dans le référentiel du métier Agent Thermal

### Définition de la qualification

L'agent thermal prend en charge les curistes dans les unités de soins thermaux des établissements thermaux. Il(elle) délivre les soins thermaux, à l'exception des soins obligatoirement administrés par des professionnels de santé, et assiste les curistes dans les soins thermaux qu'ils réalisent en autonomie. Il(elle) exerce son activité conformément aux prescriptions médicales dans le respect des directives et protocoles en vigueur dans l'établissement thermal notamment en matière d'accueil, d'hygiène, de sécurité, de contenu et d'organisation des soins thermaux. L'intervention de l'agent thermal prend en compte la dimension relationnelle des soins thermaux pratiqués dans l'établissement thermal.

### Objectif

Préparation aux différentes unités de compétences constituant le référentiel de compétences de la formation Agent Thermal

## VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Myriam DHAILLY  
Conseillère en Formation  
Professionnelle  
myriam.dhailly@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 58 05 65 65  
05 58 05 65 64



## CONTENU DE LA FORMATION

La formation Agent Thermal est constituée de 5 blocs de compétences et d'une période d'application en entreprise

- **Bloc de compétence 1** : Techniques de soins thermaux correspondant à la prescription et dans le respect du protocole
  - les fondamentaux de la pratique thermale
  - mise en œuvre des soins thermaux
- **Bloc de compétence 2** : Communication interne et organisation
  - travail en équipe pluriprofessionnelle en établissement thermal
- **Bloc de compétence 3** : Communication avec les curistes
  - accueil des curistes en établissement thermal
  - information des curistes en établissement thermal
  - gestion des situations relationnelles difficiles en établissement thermal
- **Bloc de compétence 4** : Prévention et sécurité
  - malaises et incidents thermaux
  - gestes et postures de sécurité
  - premiers secours
- **Bloc de compétence 5** : Hygiène et entretien des matériels et équipements
  - hygiène en établissement thermal : définition et contraintes
  - pratique de l'hygiène thermale
- **Modules complémentaires dédiés aux connaissances générales**
  - gérontologie
  - apprendre à apprendre
  - tourisme
  - techniques de recherche d'emploi (TRE)
- **Stage en entreprise**
  - en situation d'activité d'un agent thermal tutoré dans un établissement thermal
  - suivi et évaluation

## PROFIL DES INTERVENANTS

Intervenants des spécialités et professionnels

### VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Myriam DHAILLY  
Conseillère en Formation  
Professionnelle  
myriam.dhailly@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 58 05 65 65  
05 58 05 65 64