



LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE SAINT-JOHN PERSE
2 RUE JULES FERRY
64000 PAU
(ACCÈS PMR)

PUBLIC CONCERNÉ

- o Tout public.
- o Demandeur d'emploi.

PRÉ-REQUIS

- o Prescription ;
- o Validation de projet ;
- o Entretiens.

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Rentrée septembre 2024

- o Formation de 1225 h (8 à 9 mois env.)
 - 980 heures en centre
 - 245 heures en entreprise
- o Financement Région (PRF)



MODALITÉS DE FINANCEMENT

Financement Région

OBJECTIFS DE LA FORMATION

1. Assister ou dépanner les utilisateurs
2. Mettre en service des équipements numériques
3. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Contexte de certification :

Le technicien d'assistance en informatique prend en compte les sollicitations des utilisateurs, résout les incidents et traite les demandes de service, configure et met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et les solutions hébergées dans le cloud. Il assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. Les types d'emplois accessibles sont les suivants : Technicien d'assistance en informatique, de maintenance en informatique, de déploiement, d'assistance en clientèle, Helpdesk, assistance utilisateur, support.

Suite de parcours :

- Formations informatiques.
- Titres Professionnels de niveau 5 : Développeur Web / Web Mobile, Technicien supérieur systèmes et réseaux, etc.

CONTENU DE LA FORMATION

1. Assister ou dépanner les utilisateurs :

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

2. Mettre en service des équipements numériques :

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

3. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DES PYRÉNÉES ATLANTIQUES

David POURILLE
Chargé de mission Secteur
Numérique / Compétences Clés
david.pourille@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 07 53 55 41

Nadine PUCHEU
Assistante de Formation
nadine.pucheu@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 84 99 36



TITRE PRO TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TAI)



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

CONDITIONS DE FORMATION

- Formation groupe à temps plein, en temps continu.
- Formation en présentiel en centre de formation
- Période(s) de formation en entreprise
- Entrée et sortie fixe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Certification du Titre Professionnel,
[RNCP 37681](#), niveau 4.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Prescription ;
- Validation de projet ;
- Entretiens.

PROFIL DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire :

- Professionnels du secteur informatique.
- Formateurs du GRETA-CFA Aquitaine.

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DES PYRÉNÉES ATLANTIQUES

David POURILLE
Chargé de mission Secteur
Numérique / Compétences Clés
david.pourille@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 07 53 55 41

Nadine PUCHEU
Assistante de Formation
nadine.pucheu@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 84 99 36