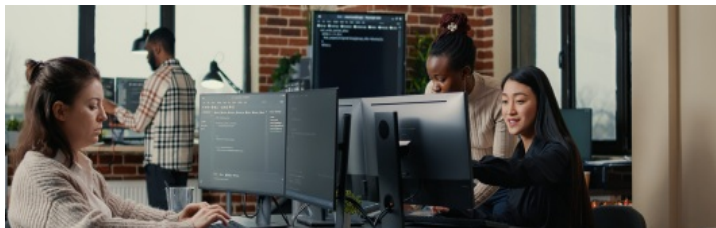




# TITRE PRO TAI : TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



AGRICULTURE

BÂTIMENT  
TRAVAUX PUBLICS,  
PERFORMANCE  
ÉNERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE  
RESTAURATION  
TOURISME

FORMATIONS  
GÉNÉRALES, SOCLE  
/ CLÉA

ACCOMPAGNEMENT ET  
DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL

PRÉVENTION /  
SÉCURITÉ

TRANSPORT /  
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /  
AUDIOVISUEL

## LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE SAINT-JOHN PERSE  
2 RUE JULES FERRY  
64000 PAU  
(ACCÈS PMR)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public.
- Demandeur d'emploi.

## PRÉ-REQUIS

- Prescription ;
- Validation de projet ;
- Entretien.

## DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

**Rentrée 23/09/2024 →  
20/06/2025**

- Formation de 1225 h (8 à 9 mois env.)
  - 980 heures en centre
  - 245 heures en entreprise
- Financement Région (PRF)



## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Financement Région

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

1. **Assister ou dépanner les utilisateurs**
2. **Mettre en service des équipements numériques**
3. **Intervenir sur les éléments de l'infrastructure**

### Contexte de certification :

Le technicien d'assistance en informatique prend en compte les sollicitations des utilisateurs, résout les incidents et traite les demandes de service, configure et met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et les solutions hébergées dans le cloud. Il assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. Les types d'emplois accessibles sont les suivants : Technicien d'assistance en informatique, de maintenance en informatique, de déploiement, d'assistance en clientèle, Helpdesk, assistance utilisateur, support.

### Suite de parcours :

- Formations informatiques.
- Titres Professionnels de niveau 5 : Développeur Web / Web Mobile, Technicien supérieur systèmes et réseaux, etc.

## CONTENU DE LA FORMATION

### 1. Assister ou dépanner les utilisateurs :

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

### 2. Mettre en service des équipements numériques :

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

### 3. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

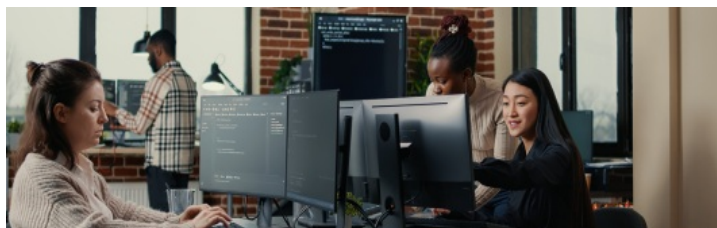
## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DES PYRÉNÉES ATLANTIQUES

David POURILLE  
Chargé de mission Secteur  
Numérique / Compétences Clés  
david.pourille@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
06 07 53 55 41

Nadine PUCHEU  
Assistante de Formation  
nadine.pucheu@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 59 84 99 36



# TITRE PRO TAI : TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



AGRICULTURE

BÂTIMENT  
TRAVAUX PUBLICS,  
PERFORMANCE  
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE  
RESTAURATION  
TOURISME

FORMATIONS  
GÉNÉRALES, SOCLE  
/ CLÉA

ACCOMPAGNEMENT ET  
DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL

PRÉVENTION /  
SÉCURITÉ

TRANSPORT /  
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /  
AUDIOVISUEL

## CONDITIONS DE FORMATION

- Formation groupe à temps plein, en temps continu.
- Formation en présentiel en centre de formation
- Période(s) de formation en entreprise
- Entrée et sortie fixe

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Certification du Titre Professionnel  
[RNCP 38718](#) niveau 4.

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Prescription ;
- Validation de projet ;
- Entretiens.

## PROFIL DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire :

- Professionnels du secteur informatique.
- Formateurs du GRETA-CFA Aquitaine.

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DES PYRÉNÉES ATLANTIQUES

David POURILLE  
Chargé de mission Secteur  
Numérique / Compétences Clés  
david.pourille@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
06 07 53 55 41

Nadine PUCHEU  
Assistante de Formation  
nadine.pucheu@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 59 84 99 36