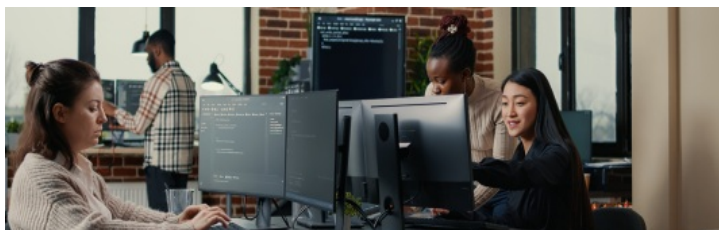




TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE EN INSTALLATION, MAINTENANCE ET SUPPORT



AGRICULTURE	BÂTIMENT TRAVAUX PUBLICS, PERFORMANCE ÉNERGETIQUE	INDUSTRIE	SANTÉ / SOCIAL	TERTIAIRE	HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME	FORMATIONS GÉNÉRALES, SOCLE / CLEA	ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	PRÉVENTION / SÉCURITÉ	TRANSPORT / LOGISTIQUE	NUMÉRIQUE / AUDIOVISUEL
-------------	--	-----------	----------------	-----------	--	--	---	--------------------------	---------------------------	----------------------------

LIEU DE LA FORMATION

18 AVENUE DU MARÉCHAL SOULT
64100 BAYONNE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Obtenir la certification – RNCP niveau 5 (bac +2) <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36716/>, et acquérir les compétences professionnelles du métier :

- Assembler, installer et intégrer le matériel sur un parc informatique
- Paramétrer et configurer les systèmes, réseaux, applications, identités et fonctions de sécurité sur différents types d'environnements technique
- Automatiser les tâches de configuration
- Superviser le parc informatique et mettre à jour les procédures associées
- Maintenance préventive et corrective du parc informatique
- Réaliser une veille régulière sur l'état de l'art et sur les évolutions matérielles et technologiques
- Prendre en charge les besoins des utilisateurs du parc informatique
- Prendre en charge les dysfonctionnements remontés par les utilisateurs
- Accompagner les utilisateurs pour une bonne utilisation des ressources mises à disposition

CONTENU DE LA FORMATION

- Projet 1 : Démarrez votre parcours de Technicien(ne) informatique
- Projet 2 : Assemblez et intégrez le poste de votre client dans son réseau local
- Projet 3 : Installez et configurez le réseau d'une PME
- Projet 4 : Fournissez un support aux utilisateurs
- Projet 5 : Déployez le parc informatique d'une start up
- Projet 6 : Gérez un parc informatique au quotidien
- Projet 7 : Créez des services partagés en entreprise et automatisez des tâches
- Projet 8 : Mettez en œuvre vos compétences de Technicien Informatique

CONDITIONS DE FORMATION

La formation se déroule dans l'espace co-working de l'agence GRETA CFA Aquitaine du Pays Basque à Bayonne.

Entretien de positionnement en amont de la formation

Entrées et sorties permanentes

Mentorat individuel

Travaux sur projets applicables en entreprise

Période de formation en entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les blocs de compétences sont évalués au travers de projets professionnalisants, sous forme de mises en situation professionnelle reconstituées. Chaque projet donne lieu à une production de livrables.

L'obtention de la certification professionnelle est conditionnée à la validation de l'ensemble des blocs de compétences par le jury de certification, ainsi qu'à la réalisation d'une application professionnelle obligatoire (ex : stage ou mission en entreprise). La décision du jury de certification est souveraine. Celui-ci peut décider de la validation totale, de la validation partielle ou de la non-validation de la certification professionnelle. En cas de validation partielle, les blocs validés restent acquis à vie :

Bloc 1 : Installer et paramétrer les composants d'un parc informatique

Bloc 2 : Maintenir le parc informatique en conditions opérationnelles et de sécurité

Bloc 3 : Traiter les demandes des utilisateurs

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ-REQUIS

Pour accéder à la certification Technicien informatique en installation, maintenance et support, les candidats doivent **être titulaires du baccalauréat ou d'une certification professionnelle de niveau 4 (ou équivalent)**, ou justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 1 an en lien avec l'informatique. Tout autre profil relève d'une procédure dérogatoire, à savoir réussir un **test de positionnement** sur la culture numérique

Pour tous les candidats, la procédure de sélection s'effectue au travers d'un formulaire de candidature validant les pré-requis académiques ou dérogatoires, ainsi que l'adéquation du projet professionnel avec les objectifs de la formation. Un entretien individuel de motivation est organisé

Pour les candidats dont le français n'est pas la langue maternelle, un justificatif d'un niveau de français B2 minimum (niveau courant) sera demandé

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

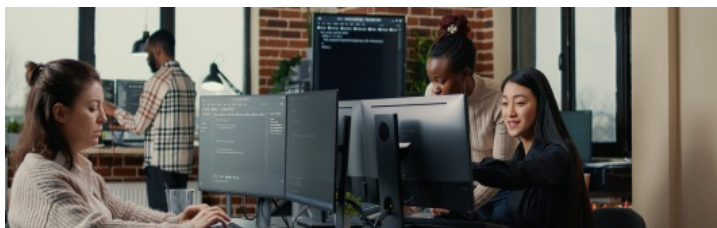
VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DU PAYS BASQUE

Michel HARISPE
Coordonnateur pédagogique
michel.harispe@greta-cfa-aquitaine.fr
05 59 52 25 25

Sarah DE NADAI
Conseillère en Formation Continue
sarah.de-nadai@greta-cfa-aquitaine.fr
0559522525



TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE EN INSTALLATION, MAINTENANCE ET SUPPORT



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLÉA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

DETAILS DATE DE LA FORMATION

La durée de la formation est comprise entre 9 et 18 mois.
La formation peut -être suivie à temps plein, temps partiel ou en alternance.
Une période de formation en entreprise est obligatoire.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Contrat de professionnalisation
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Financement Pôle Emploi
- Financement Région
- Formation en alternance
- Plan de développement des compétences
- PRO-A (ex Période de PRO)

PROFIL DES INTERVENANTS

L'Ecole en ligne OpenClassrooms partenaire du GRETA CFA Aquitaine

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU PAYS BASQUE

Michel HARISPE
Coordonnateur pédagogique
michel.harispe@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 52 25 25

Sarah DE NADAI
Conseillère en Formation
Continue
sarah.de-nadai@greta-cfa-
aquitaine.fr
0559522525