



LIEU DE LA FORMATION

DÉPARTEMENT 33

PUBLIC CONCERNÉ

Intervenants à domicile, aide-ménagère

PRÉ-REQUIS

aucun

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

28 h réparties sur 4 journées
Calendrier sur demande

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation dédiée au métier de l'aide-ménagère a pour but de permettre au stagiaire de développer ses compétences et connaissances, notamment au niveau :

- du cadre de son intervention et de la communication professionnelle appropriée ;
- des gestes et postures à adopter pour exercer son métier en toute sécurité (pour l'intervenant et la personne aidée ;
- des savoirs faire de base (entretien du cadre de vie, entretien du linge), avec le matériel approprié en fonction de l'employeur et de la configuration du logement ;
- les alternatives écologiques pour organiser et réaliser l'entretien du domicile en toute sécurité et dans le respect de l'environnement grâce aux pratiques éco-responsables ;
- des pathologies du vieillissement afin de mieux identifier et comprendre les comportements liés aux maladies neurodégénératives et/ou handicap.

CONTENU DE LA FORMATION

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE
Conseillère en Formation
continue
helene.mihiere@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND
Assistante Commerciale
carine.legrand@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.56.04.65.30
06.10.01.82.23



Cadre de l'intervention : posture, relation et communication

- Le Cadre de l'intervention à domicile : cadre réglementaire et droits du travail.
- La communication professionnelle et transmission des tâches réalisées.
- L'identité et posture professionnelle face aux aidants : le positionnement en tant que professionnel dans l'environnement du domicile (famille et/ou aidants).
- La relation professionnelle et relation affective (prise de recul et distance professionnelle).
- Les relations de qualité, le cadre du travail et la posture de l'aide ménagère auprès des bénéficiaires, des aidants et des personnels de santé (environnement pluri-disciplinaire).

Intervenir à domicile : sécurité et adaptation au profil du bénéficiaire

- Les bases des pathologies du vieillissement / pathologies associées pour assurer un comportement professionnel approprié et/ou alerter.
- Le maintien de l'autonomie résiduelle dans le cas d'une aggravation de la dépendance (maladie évolutive, vieillissement).
- Les principaux besoins et l'adaptation de la réponse en fonction du degré d'autonomie.
- Le rôle de l'intervenant à domicile dans la stimulation de l'autonomie et la prise en compte du domicile et de ses contraintes.
- Gestes et postures adaptés à l'intervention à domicile sans portage de personne.
- La conduite en cas d'urgence (pas de SST) : premier niveau d'urgence.

Savoir-faire : entretien du cadre de vie et du linge

- **L'entretien du cadre de vie**
 - Les matériels et les appareils d'entretien : description et nettoyage.
 - Les revêtements les plus courants, leurs particularités et leur entretien.
 - Connaissance des étiquettes des produits d'entretien et leurs composantes.
 - Les règles de sécurité pour le stockage des produits ménagers chimiques.
 - Gestion de stock des produits et du matériel d'entretien.
 - Les alternatives écologiques : les produits éco-responsables et les principes respectueux de l'environnement pour l'entretien du domicile.
- **L'entretien du linge**
 - Le fer à vapeur (rappels) : mise en service, utilisation optimale, règles de sécurité, maintenance du matériel.
 - Les difficultés en fonction des types de tissus (lin, laine etc.) et des vêtements (plissé, etc.).
 - Le pliage : les techniques en fonction du linge, l'optimisation du temps en fonction des vêtements, le rangement.
- **Les principes d'ergonomie** dans la réalisation des gestes professionnels.

Le métier aide-ménagère : évolutions professionnelles

- Aide à domicile : avantages et inconvénients.
- La rémunération et les conditions d'exercice.
- Les évolutions possibles.

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE
Conseillère en Formation
continue
helene.mihiere@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND
Assistante Commerciale
carine.legrand@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.56.04.65.30
06.10.01.82.23



MÉTIER DE L'AIDE-MÉNAGÈRE : CADRE, SAVOIR-FAIRE ET ÉVOLUTION PROFESSIONNELLES



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

CONDITIONS DE FORMATION

Formation de 28 h pour un groupe de 10 à 12 personnes maximum
Notre démarche de formation est fondée sur :

- des apports théoriques visant à une compréhension des concepts et permettant une réflexion collective et individuelle des participants ;
- l'échange à partir des travaux des participants sur le temps de formation ;
- supports de formation : ils sont variés en fonction des objectifs de la journée : vidéos, articles, etc..

MODALITÉS D'ÉVALUATION

évaluation continue tout au long de la formation par l'intervenant
attestation des acquis de formation

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE
Conseillère en Formation
continue
helene.mihiere@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND
Assistante Commerciale
carine.legrand@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.56.04.65.30
06.10.01.82.23