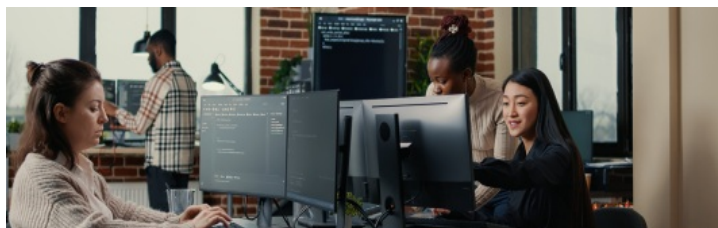




OUTLOOK – PRÉPARATION AU TOSA



LIEU DE LA FORMATION

CENTRE PERMANENT INFORMATIQUE ET
GESTION DU GRETA
18 AVENUE DU MARÉCHAL SOULT -
BAYONNE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Utiliser au mieux sa messagerie Outlook
- Certifier son niveau de maîtrise du logiciel Outlook, améliorer son employabilité

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ-REQUIS

Connaissance et utilisation de
windows

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi
- Financement Région
- Plan de développement des compétences

CONTENU DE LA FORMATION

Selon les besoins des candidats le contenu sera adapté au niveau visé :

Niveau basique (score Tosa 351 à 550)

Se repérer dans l'environnement Outlook

Naviguer entre ses courriers, son calendrier et ses contacts

Rédiger ou répondre à un email en utilisant les formules adaptées

Envoyer ou répondre à une invitation de réunion

Organiser de manière simple ses contacts et en consulter la liste

Niveau opérationnel (score Tosa 551 à 725)

Gérer les réponses automatiques lors de ses absences du bureau

Personnaliser l'affichage de la liste des messages afin de les classer de façon optimale

Personnaliser ses dossiers pour les classer de manière organisée

Gérer les contenus et destinataires d'un message électronique et le classement et la recherche de ses messages, selon l'expéditeur ou le dossier concerné

Contrôler les contenus de ses messages pour éviter les courriels indésirables

Gérer l'affichage de son calendrier et de ceux partagés par ses collègues

Organiser son carnet d'adresses et personnaliser l'affichage des contacts

Niveau avancé (score Tosa 726 à 875)

Créer des comptes utilisant différents protocoles d'hébergement et les catégoriser

Partager et déléguer différents tâches et éléments dans le cadre d'un travail collaboratif

Suivre et gérer les tâches communes à son organisation dans un but de partager de l'information

Modifier l'aspect d'un message en utilisant les options avancées du logiciel ou de l'application Outlook et programmer son envoi et retrouver un message selon sa date, son importance ou encore sa taille

Créer sa ou ses signatures de mail en vue de s'adapter aux différents interlocuteurs

Mettre à jour et effectuer le suivi de son calendrier et de ceux partagés par ses collègues

Créer et utiliser une liste de distribution

Niveau expert (score Tosa 876 à 1000)

Maîtriser les indicateurs de suivi et toutes les possibilités de délégation afin de gérer rapidement l'information

Configurer de manière optimale les flux RSS pour être alerté sur l'évolution d'un ou plusieurs domaines professionnels

Créer et envoyer des formulaires ou des modèles d'email au format OFT

Maîtriser la création d'images ou de liens hypertexte dans un message afin de se conformer à la charte de son entreprise

Importer et exporter les informations depuis un calendrier dans une perspective de gestion optimale de son temps

Effectuer un mappage, importer et exporter des contacts

Le contenu peut être adapté selon les besoins de l'apprenant

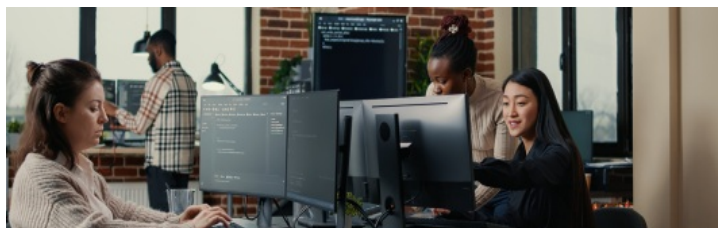
VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DU PAYS BASQUE

Séverine PARIS
Assistante de formation
severine.paris@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 52 25 25

Florence FRANCKE
Conseillère en Formation
Continue - Agence de BAYONNE
florence.francke@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 52 98 47
06 44 38 04 39



OUTLOOK – PRÉPARATION AU TOSA



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLÉA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

CONDITIONS DE FORMATION

- **Individualisation**
Un formateur expérimenté assiste et guide l'apprentissage
- **Durée**
21 heures (la durée est aménagée en fonction des objectifs et des connaissances déjà acquises).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Score TOSA sur une échelle de 1 à 1 000 grâce à un test adaptatif de 60 mn selon le niveau
- Si le score minimal (351) est atteint, une certification TOSA est délivrée. En deçà, une attestation de passage est remise.

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateur expérimenté en bureautique

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU PAYS BASQUE

Séverine PARIS
Assistante de formation
severine.paris@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 52 25 25

Florence FRANCKE
Conseillère en Formation
Continue - Agence de BAYONNE
florence.francke@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 52 98 47
06 44 38 04 39