



LIEU DE LA FORMATION

GRETA CFA DES MÉTIERS DE
L'HÔTELLERIE DES LANDES
DU LYCÉE DE BORDA
23, AVENUE DU SABLAR
BP 352
40100 DAX

PUBLIC CONCERNÉ

- S'intéresser aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
- Disposer d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un baccalauréat ou avoir accompli trois ans d'activité en rapport avec la finalité de la MC Accueil-Réception
- Avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise
- Être âgé de moins de 30 ans le jour de la signature du contrat d'apprentissage

DÉBUT DE LA FORMATION

02/09/2024

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Obtenir la Mention Complémentaire Accueil-Réception
- Être capable d'accueillir la clientèle au sein de tout type de structures d'hébergement ; de contribuer à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle ; de gérer le planning des réservations des chambres ; de traiter et d'assurer le suivi du dossier client ; de facturer les prestations et d'encaisser les paiements ; d'informer les clients sur les sites et les événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour
- Le réceptionniste travaille seul ou en équipe dans les hôtels et résidences hôtelières et dans les centres d'hébergement parahôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...)

CONTENU DE LA FORMATION

Accueil et communication

- Présentation et comportement professionnels
- Typologie de la clientèle
- Communication orale
- Expression écrite
- Anglais, Espagnol

Fonction commerciale

- Techniques de vente
- Économie touristique
- Outils de communication et principes d'utilisation

Fonction administrative

- Information et documentation interne
- Enregistrements et procédures de gestion
- Indicateurs de résultats / activité hôtelière
- Outils bureautiques

Accompagnement au projet professionnel

Lien étroit avec les entreprises dans le suivi de l'apprenti et mise en place d'une pédagogie active basée sur les compétences attendues en entreprise.

CONDITIONS DE FORMATION

La formation se déroule en alternance entre des semaines en entreprise et des semaines en organisme de formation (13 semaines de formation au centre de formation).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en cours de formation (C.C.F.) pour toutes les épreuves.

CONDITIONS D'ADMISSION

Dossier de candidature et entretien avec la coordinatrice ou un formateur. Si vous choisissez de faire financer votre formation via un contrat d'apprentissage, il devra être signé avant la date de début de formation.

PROFIL DES INTERVENANTS

Les formateurs sont des enseignants, habilités par l'Éducation nationale pour préparer au diplôme MC AR et à mettre en œuvre le C.C.F.

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Joel MECHAUSSIER
Responsable de site -
Coordonnateur Pédagogique
joel.mechaussier@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.58.58.70.85
06.07.50.33.53

Annick GABORIEAU
Assistante de Direction
annick.gaborieau@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.58.58.70.80