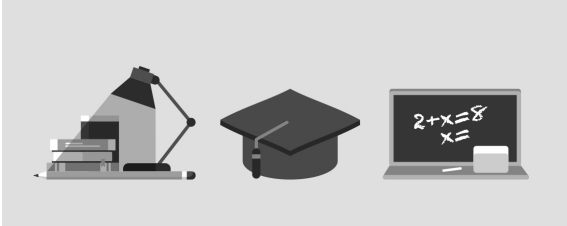
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta-cfa AQUITAINE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FORMATION

HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME

MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION



AGRICULTURE | BATIMENT TRAVAUX PUBLICS, PERFORMANCE ENERGETIQUE | INDUSTRIE | SANTE / SOCIAL | TERTIAIRE | HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME | FORMATIONS GENERALES, SOCLE / CLEA | ACCOMPAGNEMENT ET DEVELOPPEMENT PERSONNEL | PREVENTION / SECURITE | TRANSPORT / LOGISTIQUE | NUMERIQUE / AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE DES MÉTIERS JACQUES DE ROMAS
RUE HECTOR BERLIOZ
47600 NÉRAC

PUBLIC CONCERNÉ

Les MC se préparent en 1 an après un CAP, un bac pro, voire un bac technologique ou un bac général. Elles permettent une meilleure adaptation à l'emploi en ajoutant une spécialisation à la qualification de départ.
La **MC Accueil – Réception** s'adresse aux personnes qui,

- S'intéressent aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement
- Disposent de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais
- Disposent de compétences en matière de communication écrite et orale
- Disposent d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation ou avoir accompli trois ans d'activité en rapport avec la finalité de la Mention Complémentaire Accueil-Réception
- Avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise
- Être âgé de moins de 30 ans le jour de la signature du contrat d'apprentissage

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Septembre 2024

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Obtenir la Mention Complémentaire Accueil-Réception
- Être capable d'accueillir la clientèle au sein de tout type de structures d'hébergement ; de contribuer à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle ; de gérer le planning des réservations des chambres ; de traiter et d'assurer le suivi du dossier client ; de facturer les prestations et d'encaisser les paiements ; d'informer les clients sur les sites et les événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour
- Le réceptionniste travaille seul ou en équipe dans les hôtels et résidences hôtelières et dans les centres d'hébergement parahôteliers (résidences médicalisées, centres de loisirs…)

CONTENU DE LA FORMATION

Accueil et communication
Présentation et comportement professionnels
Typologie de la clientèle
Communication orale
Expression écrite
Anglais, Espagnol
Fonction commerciale
Techniques de vente
Économie touristique
Outils de communication et principes d'utilisation
Fonction administrative
Information et documentation interne
Enregistrements et procédures de gestion
Indicateurs de résultats / activité hôtelière
Outils bureautiques
Accompagnement au projet professionnel
Lien étroit avec les entreprises dans le suivi de l'apprenti et mise en place d'une pédagogie active basée sur les compétences attendues en entreprise.

CONDITIONS DE FORMATION

La formation se déroule en alternance entre des semaines en entreprise et des semaines en organisme de formation, au sein du Lycée des métiers Jacques de Romas (13 semaines de formation au lycée).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en cours de formation (C.C.F.) pour toutes les épreuves.

CONDITIONS D'ADMISSION

Dossier de candidature et entretien avec la coordinatrice ou un formateur.
Si vous choisissez de faire financer votre formation via un contrat d'apprentissage, il devra être signé avant la date de début de formation.

PROFIL DES INTERVENANTS

Les formateurs sont des enseignants, habilités par l'Éducation nationale pour préparer au diplôme MC AR et à mettre en œuvre le C.C.F.

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU LOT-ET-GARONNE

Karine BOURSINHAC
Conseillère en Formation Professionnelle
karine.boursinhac@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 76 02 54
06 84 78 65 58

Sabrina MOSCONE
Assistante Commerciale
sabrina.moscone@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 76 02 54

Anne-Sophie BYCZKO
Assistante Administrative
anne.sophie.byczko@greta-cfa-aquitaine.fr
05.53.76.02.54

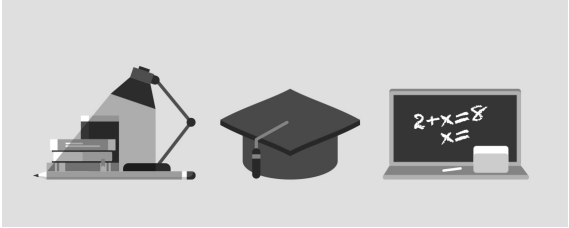
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta-cfa AQUITAINE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FORMATION

HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME

MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION



AGRICULTURE | BATIMENT TRAVAUX PUBLICS, PERFORMANCE ENERGETIQUE | INDUSTRIE | SANTE / SOCIAL | TERTIAIRE | HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME | FORMATIONS GENERALES, SOCLE / CLEA | ACCOMPAGNEMENT ET DEVELOPPEMENT PERSONNEL | PREVENTION / SECURITE | TRANSPORT / LOGISTIQUE | NUMERIQUE / AUDIOVISUEL

MODALITES DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU LOT-ET-GARONNE

Karine BOURSINHAC
Conseillère en Formation Professionnelle
karine.boursinhac@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 76 02 54
06 84 78 65 58

Sabrina MOSCONE
Assistante Commerciale
sabrina.moscone@greta-cfa-aquitaine.fr
05 53 76 02 54

Anne-Sophie BYCZKO
Assistante Administrative
anne.sophie.byczko@greta-cfa-aquitaine.fr
05.53.76.02.54