



LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE HÔTELIER DE GASCogne
15 RUE FRANÇOIS RABELAIS
33400 TALENCE

PUBLIC CONCERNÉ

Les MC se préparent en 1 an après un CAP, un bac pro, voire un bac technologique ou un bac général. Elles permettent une meilleure adaptation à l'emploi en ajoutant une spécialisation à la qualification de départ.

La MC Accueil - Réception

- s'adresse aux personnes qui,
- S'intéressent aux activités de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement
 - Disposent de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais
 - Disposent de compétences en matière de communication écrite et orale
 - Disposent d'une bonne culture générale et professionnelle, de qualités relationnelles et d'une excellente présentation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Obtenir la Mention Complémentaire Accueil-Réception
- Être capable d'accueillir la clientèle au sein de tout type de structures d'hébergement ; de contribuer à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle ; de gérer le planning des réservations des chambres ; de traiter et d'assurer le suivi du dossier client ; de facturer les prestations et d'encaisser les paiements ; d'informer les clients sur les sites et les événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour
- Le réceptionniste travaille seul ou en équipe dans les hôtels et résidences hôtelières et dans les centres d'hébergement parahôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...)

CONTENU DE LA FORMATION

Accueil et communication

Présentation et comportement professionnels

Typologie de la clientèle

Communication orale

Expression écrite

Anglais, Espagnol

Fonction commerciale

Techniques de vente

Économie touristique

Outils de communication et principes d'utilisation

Fonction administrative

Information et documentation interne

Enregistrements et procédures de gestion

Indicateurs de résultats / activité hôtelière

Outils bureautiques

Accompagnement au projet professionnel

Lien étroit avec les entreprises dans le suivi de l'apprenti et mise en place d'une pédagogie active basée sur les compétences attendues en entreprise.

CONDITIONS DE FORMATION

La formation se déroule en alternance entre des semaines en entreprise et des semaines en organisme de formation, au sein du Lycée d'hôtellerie et de tourisme de Gascogne (13 semaines de formation au lycée).

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Saskia FRANÇOIS
Assistante de formation
saskia.francois@greta-cfa-aquitaine.fr
05 56 00 25 44

PLUS D'INFORMATIONS SUR WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX
PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES,
SOCLE / CLEA

ACCOMPAGNEMENT
ET DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

LES REQUIS

- Être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation ou avoir accompli trois ans d'activité en rapport avec la finalité de la Mention Complémentaire Accueil-Réception
- Avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise
- Être âgé de moins de 30 ans le jour de la signature du contrat d'apprentissage

DÉBUT DE LA FORMATION

07/09/2020

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Financement Pôle Emploi

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en cours de formation (C.C.F.) pour toutes les épreuves.

CONDITIONS D'ADMISSION

Dossier de candidature et entretien avec la coordinatrice ou un formateur.

Si vous choisissez de faire financer votre formation via un contrat d'apprentissage, il devra être signé avant la date de début de formation.

PROFIL DES INTERVENANTS

Les formateurs sont des enseignants, habilités par l'Éducation nationale pour préparer au diplôme MC AR et à mettre en œuvre le C.C.F.

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Saskia FRANÇOIS
Assistante de formation
saskia.francois@greta-cfa-aquitaine.fr
05 56 00 25 44

PLUS D'INFORMATIONS SUR WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR