



LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE PROFESSIONNEL TREGEY RIVE DE
GARONNE
24 RUE DE TREGEY
33000 BORDEAUX

OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Obtenir le diplôme de MC Accueil dans les Transports
- Être capable d'assurer la **prise en charge des voyageurs** au départ, à l'arrivée, en correspondance, en accompagnement, savoir **faire preuve de calme et de patience** en toute circonstance, informer et orienter les passagers mais aussi les personnes qui accompagnent ou qui attendent un passager. L'agent d'accueil doit avoir **une présentation soignée** (il représente la compagnie pour laquelle il travaille), posséder **un bon niveau d'anglais** et avoir **un bon relationnel**. Son activité principale se situe dans les aéroports, les gares ferroviaires ou maritimes et les halls de réception des voyageurs.

PUBLIC CONCERNÉ

Être âgé de moins de 30 ans.
Personnes en situation de
handicap: sans condition d'âge.

PRÉ-REQUIS

Le recrutement est ouvert à tous les bacs, idéalement « MÉTIERS DE L'ACCUEIL », quelles que soient leurs spécialités.
Les pré-requis de base pour s'engager dans cette formation sont le savoir-être, la mobilité et un niveau d'anglais correct.

DÉBUT DE LA FORMATION

01/09/2023

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

SESSION 2023-2024 COMPLÈTE

La période de préparation de la MC Accueil dans les Transports se fait sur **une année à raison de 14 semaines de septembre à juillet en centre de formation** selon un calendrier de l'alternance pré établi.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

CONTENU DE LA FORMATION

La MC Accueil dans les Transports regroupe :

- **matière générale** : langue vivante anglaise
- **matières professionnelles** : communication commerciale technique, opérations techniques, sécurité et transports

CONDITIONS DE FORMATION

Alternance de 14 semaines de cours de septembre à juillet en centre de formation, le reste du temps en entreprise. **Formation sur 1 année** à raison de 490 heures de formation en centre de formation (35 heures de cours par semaine), le reste du temps en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation **en Contrôle en Cours de Formation** (CCF). Seule l'épreuve « communication professionnelle » est une épreuve ponctuelle.

CONDITIONS D'ADMISSION

La signature d'un **contrat d'apprentissage** avec une entreprise valide l'inscription à la formation de MC Accueil dans les Transports (sous réserve de place).

PROFIL DES INTERVENANTS

Les formateurs du Lycée Professionnel Tregey Rive de Garonne sont habilités par l'Éducation Nationale à préparer au diplôme « MC Accueil dans les Transports » et à mettre en œuvre le contrôle en cours de formation.

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Myriam FERRET
Conseillère en formation
professionnelle
myriam.ferret@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 16 27 23 87