



ENCADREMENT DANS LE SECTEUR SANTE SOCIAL : GÉRER VOS CONFLITS



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PREVENTION /
SECURITE

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMERIQUE /
AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION SUR DEMANDE

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

3 jours de formation soit 21h

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Etre capable de réguler avec efficacité des conflits au sein de vos équipes
être capable d'identifier et de gérer son stress en tant qu'encadrant

CONTENU DE LA FORMATION

Qu'est-ce qu'un conflit?
Faut-il toujours éviter le conflit?
Identifier les stratégies des acteurs
Identifier sa marge de manoeuvre pour manager le conflit
Mise en situation par jeux de rôle d'un conflit
Adapter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance
Prendre conscience de ce qui dans son comportement managérial peut générer des conflits
Prendre du recul pour assumer ses propres erreurs et faire face à ses émotions
Analyse de situations vécues
Jeux de rôle
Mettre en place une médiation
Mettre en place de nouvelles règles du jeu
Le stress : repères et prévention

CONDITIONS DE FORMATION

aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateur-trice spécialiste du domaine

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE
Conseillère en Formation
continue
helene.mihiere@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND
Assistante Commerciale
carine.legrand@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.56.04.65.30
06.10.01.82.23