



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les noms et les caractéristiques des différentes générations
- Prévenir d'éventuels conflits intergénérationnels
- Régler un conflit intergénérationnel
- Contribuer à la complémentarité dans une collaboration constructive entre générations

CONTENU DE LA FORMATION

- **Apports théoriques sur les générations**
 - Les relations professionnelles et le défi intergénérationnel
 - Les références et les stéréotypes
 - Les différences de perception et d'approche de la réalité selon les générations
 - La cartographie des écarts générationnels
 - La coopération entre les différentes générations
 - La mise en avant des ressources et expériences acquises par tranche d'âge
 - La cohésion d'équipe au service de la qualité de vie au travail et de la performance
- **Mettre en application au sein d'une équipe de travail**
 - Distinguer le positionnement relationnel dans le cadre professionnel
 - Préserver les fondements de l'esprit d'équipe : respect, solidarité, équité
 - S'assurer que chacun occupe une place dans une équipe intergénérationnelle
 - Prendre conscience des différentes modalités d'apprentissage propres à chaque âge
 - Mettre en avant, préserver, faire bénéficier des expériences, savoir-faire, savoir-être
 - Mettre en place une qualité pédagogique de transmission des savoirs, de formation et de tutorat
 - Impulser une dynamique d'ouverture et d'enrichissement mutuel
 - Mettre en place une discipline de communication facilitante afin de prévenir et gérer les conflits

Durée : 2 jours

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout le personnel de la structure

PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Plan de développement des compétences

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DU LOT-ET-GARONNE

Hélène BOURSINHAC
Conseillère en Formation
Continue
agence-marmande@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 33 47 69 70