



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les noms et les caractéristiques des différentes générations
- Prévenir d'éventuels conflits intergénérationnels
- Régler un conflit intergénérationnel
- Contribuer à la complémentarité dans une collaboration constructive entre générations

## CONTENU DE LA FORMATION

- **Apports théoriques sur les générations**
  - Les relations professionnelles et le défi intergénérationnel
  - Les références et les stéréotypes
  - Les différences de perception et d'approche de la réalité selon les générations
  - La cartographie des écarts générationnels
  - La coopération entre les différentes générations
  - La mise en avant des ressources et expériences acquises par tranche d'âge
  - La cohésion d'équipe au service de la qualité de vie au travail et de la performance
- **Mettre en application au sein d'une équipe de travail**
  - Distinguer le positionnement relationnel dans le cadre professionnel
  - Préserver les fondements de l'esprit d'équipe : respect, solidarité, équité
  - S'assurer que chacun occupe une place dans une équipe intergénérationnelle
  - Prendre conscience des différentes modalités d'apprentissage propres à chaque âge
  - Mettre en avant, préserver, faire bénéficier des expériences, savoir-faire, savoir-être
  - Mettre en place une qualité pédagogique de transmission des savoirs, de formation et de tutorat
  - Impulser une dynamique d'ouverture et d'enrichissement mutuel
  - Mettre en place une discipline de communication facilitante afin de prévenir et gérer les conflits

Durée : 2 jours

### PUBLIC CONCERNÉ

- Tout le personnel de la structure

### PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis

### DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

Plan de développement des compétences

### PRIX DE LA FORMATION

1100€

## VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Sophie FERRAGGI  
Conseillère en Formation  
Professionnelle  
sophie.ferraggi@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 53 02 75 02  
06 30 52 75 43

David POTTER  
Coordonnateur Pôle Santé 24  
pole.sante24@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 53 02 75 02