



## LIEU DE LA FORMATION

AGENCE GRETA CFA AQUITAINE BÉARN  
8 AVENUE NITOT  
64000 PAU  
ACCÈS PMR

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Reconditionner des équipements numériques
- Dépanner et réparer un équipement numérique

## CONTENU DE LA FORMATION

### RNCP38718BC01 - Reconditionner des équipements numériques

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques

### RNCP38718BC02 - Dépanner et réparer un équipement numérique

- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique

## CONDITIONS DE FORMATION

Admission sur dossier de candidature, tests, entretiens avec deux professionnels.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Sous l'observation du jury, le candidat effectue les actions suivantes sur un équipement ou un composant matériel numérique en vue de leur reconditionnement :

### Mise en situation professionnelle : 1 h 20 min :

- Phase 1 : elle se déroule sous surveillance, en l'absence du jury (40min)
- Phase 2 : (40 min) en présence du jury.

**Entretien technique : 35 min :** A l'issue de la mise en situation professionnelle, le jury mène un entretien technique en se basant sur un guide d'entretien. Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. Entretien final : 15 min.

## PUBLIC CONCERNÉ

- Demandeur d'emploi
- Entreprise
- Jeune de moins de 30 ans, futur apprenti
- Salarié
- Particulier
- Agent de la fonction publique

## PRÉ-REQUIS

- Niveau 3 (CAP) ou fin de 3<sup>e</sup>
- Pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'outil micro)
- Avoir une aisance relationnelle (relation client)
- Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Admission : dossier de candidature, entretien et tests

## DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

- 595h en centre (4 mois) et 140 h en entreprise (1mois)
- [RNCP 3878 niveau 3](#)
- Financement Région (HSP)
- Prochaine rentrée 07/01/2025 au 11/07/25



## MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Financement Région
- Habilitation Service Public HSP

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DES PYRÉNÉES ATLANTIQUES

David POURILLE  
Chargé de mission Secteur  
Numérique / Compétences Clés  
david.pourille@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
06 07 53 55 41

Nadine PUCHEU  
Assistante de Formation  
nadine.pucheu@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 59 84 99 36