



LIEU DE LA FORMATION

AGENCE HÔTELLERIE RESTAURATION
TOURISME DE LA GIRONDE
LYCÉE HÔTELIER DE GASCOGNE
15 AVENUE FRANÇOIS RABELAIS
33400 TALENCE

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne étant amenée à diriger une équipe de nettoyage et d'entretien d'une unité d'hébergement en EHPAD et/ou Hôtellerie.

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Formation de 32 heures pour 1 000€ non éligible au CPF
Date de la prochaine session en 2024 : à déterminer

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi
- FNE-Formation
- Plan de développement des compétences

PRIX DE LA FORMATION

1000€

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Gouvernante en Santé et/ou en Hôtellerie

1. Recrutement et intégration d'un salarié
2. Gestion de l'équipe de nettoyage
3. Gestion de la relation client
4. Gestion des stocks (linge, produits d'accueil) Prévoir des achats après inventaires

CONTENU DE LA FORMATION

Gouvernante en Santé et/ou en Hôtellerie

Module 1 - Recrutement et intégration d'un salarié (4 heures)

Savoir produire une fiche et un profil de poste
Savoir analyser un CV
Sélectionner un candidat
Mener un entretien de recrutement
Intégrer un nouveau collaborateur

Module 2 - Gestion de l'équipe de nettoyage (14 heures)

Formation du personnel aux procédures de nettoyage ; aux règles d'hygiène en vigueur
Organisation du travail (répartition du travail, fiches de travail)
Organisation des emplois du temps en fonction de l'activité
Sensibilisation du personnel aux TMS
Savoir organiser une réunion (type, fréquence, organisation)
Importance de la communication verbale et non verbale

Module 3 - Gestion de la relation client (7 heures)

Affichage légal en chambre
Importance des relations fonctionnelles
Accueil différencié
Services proposés en chambre

Module 4 - Gestion du matériel, des produits d'entretien, des produits d'accueil et du linge (7 heures)

Détermination des besoins en fonction de l'activité
Gestion des stocks

<https://greta-cfa-aquitaine.fr/>

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation

PROFIL DES INTERVENANTS

Monsieur BOSC Ludovic - Formateur en hébergement au GRETA - CFA Aquitaine
<https://greta-cfa-aquitaine.fr/>

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Saskia François
Assistante de formation
saskia.francois@greta-cfa-aquitaine.fr
05 56 80 85 39

Sabrina Chantôme
Conseillère en Formation
Continue
sabrina.chantome@greta-cfa-aquitaine.fr
06 25 88 03 15