



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLÉA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PREVENTION /
SECURITE

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMERIQUE /
AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION

CETTE FORMATION PEUT ÊTRE RÉALISÉE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE DE LA DORDOGNE, DU LOT ET GARONNE ET DU SUD GIRONDE
CETTE FORMATION PEUT ÊTRE RÉALISÉE DANS VOS LOCAUX.
NOUS CONTACTER.

PRÉ-REQUIS

Tout personnel des établissements médico sociaux auxiliaire de vie, assistante de vie à domicile

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

3 jours

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Plan de développement des compétences

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Analyser et déjouer les mécanismes de l'agressivité dans la relation soignant-patient et les relations collatérales (entourage, famille). Utiliser des techniques permettant de calmer le jeu et réduire la tension relationnelle. Éviter les dérives vers la violence et la maltraitance.

CONTENU DE LA FORMATION

Identifier les situations à risque, génératrices de tension.
Observer et analyser les mécanismes du comportement agressif.
Repérer les différentes composantes du comportement agressif et leur signification.
Décoder ses propres défenses mises en œuvre dans la communication professionnelle
Se protéger contre l'usure professionnelle
Installer et maintenir la confiance dans la relation soignant-patient.

CONDITIONS DE FORMATION

Apports théoriques à partir des échanges de groupe, études de cas réels et analyse des pratiques
Définition collective d'axes d'amélioration
programme adapté en fonction des cadres d'emploi (structure ou domicile) et des missions du salarié (soignant, assistant de vie)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation

PROFIL DES INTERVENANTS

Formatrice en relation et communication, gestion du stress, sophrologue

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DU LOT-ET-GARONNE

Hélène BOURSINHAC
 Conseillère en Formation
 Continue
 agence-marmande@greta-cfa-aquitaine.fr
 06 33 47 69 70

Laura GARGUY
 Coordinatrice administrative
 laura.garguy@greta-cfa-aquitaine.fr
 05 53 66 82 48