



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION

CETTE FORMATION PEUT ÊTRE RÉALISÉE
SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE DE LA
DORDOGNE
CETTE FORMATION PEUT ÊTRE RÉALISÉE
DANS VOS LOCAUX.
NOUS CONTACTER.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Analyser et déjouer les mécanismes de l'agressivité dans la relation soignant-patient et les relations collatérales (entourage, famille).
Utiliser des techniques permettant de calmer le jeu et réduire la tension relationnelle.
Éviter les dérives vers la violence et la maltraitance.

CONTENU DE LA FORMATION

Identifier les situations à risque, génératrices de tension.
Observer et analyser les mécanismes du comportement agressif.
Repérer les différentes composantes du comportement agressif et leur signification.
Décoder ses propres défenses mises en œuvre dans la communication professionnelle
Se protéger contre l'usure professionnelle
Installer et maintenir la confiance dans la relation soignant-patient.

CONDITIONS DE FORMATION

Apports théoriques à partir des échanges de groupe,
Études de cas réels et analyse des pratiques
Définition collective d'axes d'amélioration
programme adapté en fonction des cadres d'emploi (structure ou domicile) et des missions du salarié (soignant, assistant de vie)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation
Évaluation de la satisfaction des apprenants
Bilan de fin de formation

PROFIL DES INTERVENANTS

Formatrice expérimentée du réseau des Greta en relation et communication, gestion du stress.

PRÉ-REQUIS

Personnel des établissements
médico-sociaux et des services à
domicile.

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

1 jour

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Plan de développement des
compétences

PRIX DE LA FORMATION

1100€

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

David POTTER
Coordonnateur Pôle Santé 24
pole.sante24@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 75 02

Sophie FERRAGGI
Conseillère en Formation
Professionnelle
sophie.ferraggi@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 75 02
06 30 52 75 43

Alexandra SALON
Assistante commerciale
pole.commercialisation24@greta-
cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69 / 06 30 52 77
49