

AGRICULTURE

BÂTIMENT  
TRAVAUX  
PUBLICS,  
PERFORMANCE  
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE  
RESTAURATION  
TOURISME

FORMATIONS  
GÉNÉRALES,  
SOCLE / CLEA

ACCOMPAGNEMENT  
ET DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL

PRÉVENTION /  
SÉCURITÉ

TRANSPORT /  
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /  
AUDIOVISUEL

## LIEU DE LA FORMATION

RAM DU DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE  
OU  
POLE SANTE SOCIAL  
LYCEE ALFRED KASTLER  
33400 TALENCE  
05 56 04 65 30

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Permettre à l'assistante maternelle de :

- Savoir repérer, analyser et comprendre les situations difficiles avec l'enfant ou sa famille.
- Dialoguer avec les parents sans outrepasser les limites afin de désamorcer et/ou faire face à la situation.
- Proposer un accompagnement adapté à ces situations en tenant compte des autres enfants accueillis.

## PUBLIC CONCERNÉ

Assistantes maternelles agréées



## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

## DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

14 H réparties sur 2 journées  
CALENDRIER SUR DEMANDE

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Plan de développement des compétences

## CONTENU DE LA FORMATION

La fonction d'accueil et d'accompagnement : relation et positionnement face aux parents : respect des choix éducatifs, limites du rôle de l'assistant maternel, complémentarité entre parents et assistants maternels (notion d'opposition, d'autorité, de cadre, de conflit, de sanction et de punition,...)

La communication avec les enfants ou les parents en situation difficile : cadre à respecter, écoute et reformulation, règles de communication professionnelle, les transmissions délicates.

La gestion des situations difficiles au quotidien : relation à l'enfant tout en accompagnant les autres enfants, communication adaptée à chacun (les enjeux de l'autorité au quotidien); le jeu comme outil de médiation bienveillant.

Les ressources externes et le soutien institutionnel.

## CONDITIONS DE FORMATION

Groupe de 8 personnes minimum

NOTRE METHODOLOGIE PEDAGOGIQUE

Démarche participative fondée sur :

- Des apports théoriques visant à une compréhension des concepts et permettant une réflexion collective et individuelle des participants
- L'échange à partir des représentations des participants
- L'analyse et le retour sur les pratiques professionnelles à partir des situations vécues

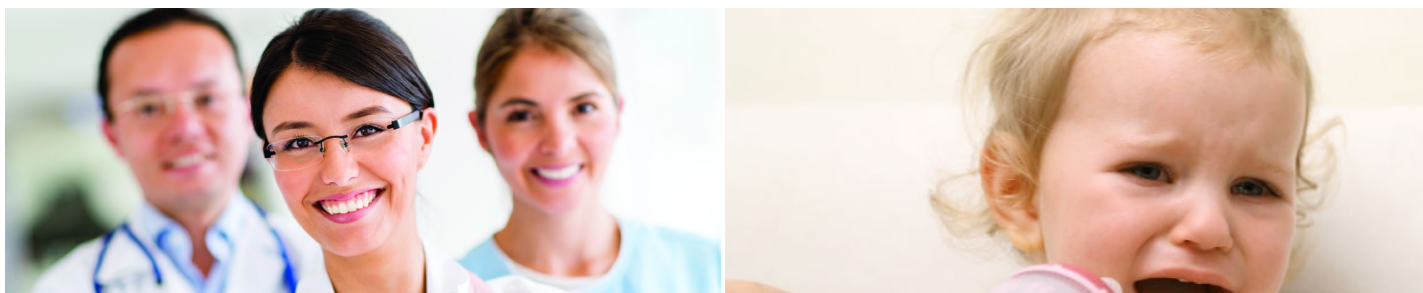
SUPPORTS PEDAGOGIQUES :

- Supports papier avec remise de documents

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Brigitte LACOSTE  
Assistante de formation  
brigitte.lacoste@greta-cfa-aquitaine.fr  
05 56 04 65 33

Alexane ROUSSEAU  
Assistante de formation  
alexane.rousseau@greta-cfa-aquitaine.fr  
05 56 04 65 38



AGRICULTURE

BÂTIMENT  
TRAVAUX  
PUBLICS,  
PERFORMANCE  
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE  
RESTAURATION  
TOURISME

FORMATIONS  
GÉNÉRALES,  
SOCLE / CLEA

ACCOMPAGNEMENT  
ET DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL

PRÉVENTION /  
SÉCURITÉ

TRANSPORT /  
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /  
AUDIOVISUEL

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation  
Passeport Iperia  
Évaluation de la satisfaction des participants

## PROFIL DES INTERVENANTS

Professionnels du secteur de la petite enfance : Puéricultrice, Éducatrice de jeunes enfants, Animatrices RAM

**DE NOMBREUX AUTRES MODULES SONT À VOTRE  
DISPOSITION DANS LE CADRE DES PROGRAMMES  
IPERIA**

### VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Brigitte LACOSTE  
Assistante de formation  
brigitte.lacoste@greta-cfa-aquitaine.fr  
05 56 04 65 33

Alexane ROUSSEAU  
Assistante de formation  
alexane.rousseau@greta-cfa-aquitaine.fr  
05 56 04 65 38