



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation management et intelligence motivationnelle se déroule sur 3 jours et a pour objectif de :

- Mieux se comprendre et mieux appréhender le fonctionnement des autres
- Acquérir une posture managériale adaptée aux différents profils existants
- Apprendre à gérer une équipe, à l'animer et la mobiliser
- Savoir identifier le potentiel des collaborateurs, développer leur autonomie
- Apprendre à déléguer
- Savoir gérer les situations de stress
- Comprendre le fonctionnement de la motivation individuelle et collective
- Acquérir des techniques de communication positive pour réaliser des feedbacks constructifs et des recadrages
- Renforcer son écoute active

Pour atteindre ces objectifs, le formateur s'appuiera sur des mises en situation, un partage d'expériences et une expérimentation des outils. Chaque journée alternera les apports théoriques et les mises en pratique avec des tests, des actions ludo-pédagogiques, des études de cas et des séances de réflexion individuelles ou en groupe.

Le but pour le stagiaire est de pouvoir rapidement monter en compétence et mettre en pratique sur le terrain toutes les connaissances acquises durant cette session de formation. Il repartira avec des outils, des astuces à mettre en oeuvre dans ses équipes.

## CONTENU DE LA FORMATION

### PUBLIC CONCERNÉ

Salarié en acquisition de nouvelles compétences, en reconversion professionnelle Manager

### PRÉ-REQUIS

Etre titulaire d'un niveau 5 et/ou une expérience professionnelle significative.

### DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

### DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

18h

Calendrier sur demande  
Possibilité de formation en intra-entreprise

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Plan de développement des compétences

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE  
Conseillère en Formation  
continue  
helene.mihiere@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND  
Assistante Commerciale  
carine.legrand@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05.56.04.65.30  
06.10.01.82.23



Chaque jour de formation sera consacré à une thématique avec une réponse à un objectif. Voici les points travaillés pour y parvenir :

### Jour 1 : Se positionner dans les relations interpersonnelles et en tant que manager -6h

- La connaissance de soi et des autres participants : le fonctionnement de chacun;
- Les critères de personnalité et les interactions avec ces différents profils (Etats du moi et transactions);
- Les jeux psychologiques et comment en sortir (triangle de Karpman);
- Les différentes postures managériales (3 profils de Vincent Lenhardt).

### Jour 2 : Poser les bases d'une dynamique d'équipe et l'animer - 6h

- La dynamique d'équipe, ses piliers et ses freins;
- Les stades de développement d'une équipe;
- Les clés d'animation de réunion (ICO de W.Schutz, TOP de Bourguignon);
- Les 4 degrés d'autonomie et l'accompagnement managérial nécessaire à chaque étape;
- Déléguer : les 10 questions à se poser.

### Jour 3 : Motiver dans les temps forts comme dans les moments de turbulences -6h

- Les sources de motivations intrinsèques et extrinsèques;
- Le feed-back et la reconnaissance (C. Steiner);
- Attitudes générant de la tension (scénarii de crises);
- La gestion du stress;
- La gestion des émotions et l'intelligence émotionnelle;
- L'écoute active et la communication positive et non violente (M. Rosenberg);
- Les demandes actives (T. D'Asembourg).

## CONDITIONS DE FORMATION

Groupe de 7 à 12 personnes  
Des partages d'expériences et des ateliers pratiques viendront illustrer la partie théorique pour donner un rythme dynamique aux 3 jours de formation management et intelligence motivationnelle.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation  
Evaluation de la satisfaction des participants

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE  
Conseillère en Formation  
continue  
helene.mihiere@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND  
Assistante Commerciale  
carine.legrand@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05.56.04.65.30  
06.10.01.82.23



## PROFIL DES INTERVENANTS

Charlotte Guitton est une formatrice certifiée en management et qualité relationnelle.

Elle est titulaire d'un master en communication (Sciences Pro Bordeaux) et bénéficie de 10 ans d'expérience en qualité de manager au sein d'institutions publiques et d'entreprises.

Spécialiste des processus de groupe et des relations interpersonnelles, elle accompagne aujourd'hui des équipes et des individus de tous secteurs (le médico-social depuis 2016), tant sur leurs problématiques internes (conduite du changement, montée en compétence, coaching en management individuel ou collectif) que sur leur relation à l'environnement (formation à l'écoute active auprès des partenaires/bénéficiaire/administrés/clients).

Elle est également enseignant en management et positionnement professionnel à l'institut des Sciences Politiques de Bordeaux.

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE  
Conseillère en Formation  
continue  
helene.mihiere@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND  
Assistante Commerciale  
carine.legrand@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05.56.04.65.30  
06.10.01.82.23