



LIEU DE LA FORMATION

DÉPARTEMENT 33

PUBLIC CONCERNÉ

Personnels du secteur santé-social

PRÉ-REQUIS

aucun

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

14h réparties sur 2 journées
Calendrier sur demande

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier et gérer les situations de maltraitance
- Repérer les facteurs de risques
- Elaborer des réponses adaptées
- Adopter un questionnaire éthique/ situations
- Maintenir ou développer une démarche de bientraitance
- Adapter sa posture et sa communication

CONTENU DE LA FORMATION

La formation bientraitance et éthique à domicile sera organisée autour de 2 axes :

De la maltraitance à la bientraitance

- Concepts de violence et de maltraitance
- Les différentes formes de maltraitances
- Les signes évocateurs physiques, psychiques et comportementaux
- Le profil des personnes maltraitées et maltraitantes
- Les facteurs de risques et les causes favorisantes liés :
 - A la personne aidée : pathologies diverses, dépendance, handicap
 - A l'environnement : matériel, social et familiale
 - A l'épuisement des professionnels, à la gestion du stress
 - A la gestion des émotions et des ressentis
- Le signalement des situations de maltraitances
- Le concept de Bientraitance : définitions

La bientraitance

- Les concepts éthiques associés : bienfaisance, bienveillance, non malfaisance, empathie, sollicitude, care, équité, justice, principe de proportionnalité (étude Bénéfices/risques) , solidarité, responsabilité, autonomie, liberté...
- Bientraitance et pratique professionnelle : au niveau individuel et collectif, devoirs et responsabilités
- Approches relationnelles et attitudes professionnelles: communication verbale et non verbale (Rosenberg), relation d'aide (Carl Rogers), méthode de validation (Naomi Feil), renforcement positif, posture et distance)

CONDITIONS DE FORMATION

Formation de 14 h pour un groupe de 8 à 12 personnes maximum
Notre démarche de formation est fondée sur :

- des apports théoriques visant à une compréhension des concepts et permettant une réflexion collective et individuelle des participants
- l'échange à partir des travaux des participants sur le temps de formation
- supports de formation : ils sont variés en fonction des objectifs de la journée : vidéos, articles, etc..

MODALITÉS D'ÉVALUATION

évaluation continue tout au long de la formation par l'intervenant
attestation des acquis de formation

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE
Conseillère en Formation
continue
helene.mihiere@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND
Assistante Commerciale
carine.legrand@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.56.04.65.30
06.10.01.82.23