



FAVORISER UNE RELATION APAISÉE AVEC LES BÉNÉFICIAIRES ET LES FAMILLES



LIEU DE LA FORMATION

AGENCE DE PAU
3 BIS AVENUE NITOT
64000 PAU
EN FONCTION DES GROUPES,
POSSIBILITÉS SUR :
- LYCÉE BARADAT - PAU
- LYCÉE IV SEPTEMBRE - OLORON
- LYCÉE FRANCIS JAMMES - ORTHEZ

PUBLIC CONCERNÉ

- o Salarié
- o Entreprise
- o Particulier
- o Demandeur d'emploi

PRÉ-REQUIS

Avoir une première expérience professionnelle dans l'Aide à Domicile

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Nous consulter
Durée : 3 jours - 21 heures (7h par jour)

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Plan de développement des compétences

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier et repérer les attentes des différents acteurs (bénéficiaire et famille)
- Comprendre et accompagner les différentes réactions et positions des familles : désarroi, agressivité, culpabilité
- Repérer l'impact de la cohésion dans la relation à la famille : positionner la famille comme atout et alliée
- Développer les compétences communicationnelles
- Retour d'expérience et bonnes pratiques d'une relation apaisée avec les différents acteurs

CONTENU DE LA FORMATION

- Notions et clés de compréhension : les différents acteurs, leurs attentes et la notion d'accompagnement
- Identification, spécificités et positionnement des différents acteurs de la relation
- Objectifs du bénéficiaire et de sa famille, le plan d'aide
- Rôle et missions du professionnel
- Approche psychopathologique du bénéficiaire
- Repérage des besoins et des attentes du bénéficiaire et des familles
- L'accompagnement du bénéficiaire
- Evolution de la structure familiale
- La place de la famille dans le projet d'accompagnement
- Compréhension des différentes réactions des acteurs et positionnement de la famille comme atout et alliée pour favoriser une relation apaisée
- Analyse des différentes difficultés rencontrées par les familles (budgétaires, organisationnelles, affectives)
- Impact de ces difficultés sur la relation d'aide
- Les clés d'une relation apaisée ou comment instaurer une relation de confiance
- Développement des compétences communicationnelles et relationnelles au service d'une relation apaisée
- Clarifier son positionnement en tant que professionnel et instaurer un climat de confiance
- Travailler son mode de communication en fonction de son interlocuteur
- Argumenter « le bon choix » grâce à une attitude réflexive et responsable
- La communication avec l'environnement de travail (équipe pluri disciplinaire et employeur)
- Evaluer ses pratiques professionnelles dans la relation avec les bénéficiaires et les familles, améliorer les pratiques de bonnes relations

CONDITIONS DE FORMATION

- Groupe de 8 minimum à 12 personnes maximum
- Sessions inter-entreprises ou intra-entreprise

Démarche participative fondée sur :

- Des apports théoriques visant à une compréhension des concepts et permettant une réflexion collective et individuelle des participants
- L'échange à partir des représentations des participants
- L'analyse et le retour sur les pratiques professionnelles à partir des situations vécues

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU BÉARN

Céline CLAVERIE
Conseillère Formation Continue
Santé/Social
celine.claverie@greta-cfa-aquitaine.fr
05 59 84 15 07
06 27 94 50 12

Sandrine DORNON
Coordonnatrice Santé/Social
sandrine.dornon@greta-cfa-aquitaine.fr
06 09 40 07 77



FAVORISER UNE RELATION APAISÉE AVEC LES BÉNÉFICIAIRES ET LES FAMILLES



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations pédagogiques des acquis réalisées tout au long de la formation
A l'issue de cette formation, une attestation de formation sera remise

PROFIL DES INTERVENANTS

- Formateurs expérimentés en formation pour adultes dans le secteur sanitaire et social

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DU BÉARN

Céline CLAVERIE
Conseillère Formation Continue
Santé/Social
celine.claverie@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 84 15 07
06 27 94 50 12

Sandrine DORNON
Coordonnatrice Santé/Social
sandrine.dornon@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 09 40 07 77