



## LIEU DE LA FORMATION

AGENCE DE BAYONNE

## PUBLIC CONCERNÉ

Intervenants à domicile

## PRÉ-REQUIS

AUCUN

## DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

## DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Formation en intra entreprise

Durée : 14 heures

Tarif : nous consulter

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Plan de développement des compétences

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir une méthode professionnelle dans le ménage et l'entretien du domicile privé
- Connaître et utiliser les bons produits et le bon matériel en fonction des surfaces, particularités et habitudes du client
- Être capable de mettre en œuvre un plan d'entretien du cadre de vie : hiérarchie, répartition, fréquence des tâches, etc.
- Être capable de prendre en compte la personne aidée dans le cadre de son intervention : habitudes de vie de la personne, demandes de la personne, etc.

## CONTENU DE LA FORMATION

### LES TECHNIQUES GÉNÉRALES DE L'ENTRETIEN DU DOMICILE PRIVÉ

- Méthodes utilisées en fonction des lieux et de leur organisation (destination, agencement), des supports,

- Connaissance des matériels techniques utilisés couramment au domicile : prise en main, utilisation optimale, « maintenance » du matériel, etc.

- Connaissance des produits d'entretien pour une utilisation optimale : familles et types de produits, produits bio, détergents et désinfectants, pictogrammes et consignes d'utilisation et de dosage, déchets et produits usagés, etc.

### ORGANISATION DANS LE TEMPS ET L'ESPACE

- Organisation spécifique de l'entretien : fréquence de l'entretien, entretien courant et de fond, prise en compte des contraintes propres au domicile, etc.

- Protocoles d'entretien spécifiques à l'entretien de la cuisine et de la salle de bain

- Hiérarchisation des tâches et définition des priorités dans la mission globale de l'intervenant

- Prise en compte des habitudes, des souhaits de la personne, etc.

- Communication avec le bénéficiaire dans le cadre des tâches effectuées

### PREVENTION DES RISQUES ET BONNES PRATIQUES

- Prévention des risques et règles de sécurité : les risques du domicile, précautions à prendre

- Notions d'ergonomie : les « bonnes postures » dans l'entretien

## CONDITIONS DE FORMATION

Alternance théorique et pratique avec exercices d'organisation d'une intervention, jeux de rôles en petit groupes

Utilisation de documents papier, vidéo, etc.

Mises en pratique dans le cadre d'un plateau technique adapté, reproduisant les conditions du domicile privé : chambre, éléments de salle de bain et de cuisine

Utilisation de matériels courants : balais, seaux de lavage, lavettes, lingettes, gamme de produits divers, etc

Adaptation de ces techniques et méthodes à la présence d'enfants ou de personnes dépendantes si nécessaire

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en fin de formation de l'atteinte des objectifs et de la satisfaction des stagiaires

## PROFIL DES INTERVENANTS

Équipe pédagogique spécialisée

## VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DU PAYS BASQUE

Fabienne LEMBEZAT

Conseillère en formation

Continue

fabienne.lembezat@greta-cfa-

aquitaine.fr

05 59 52 25 25