



LIEU DE LA FORMATION SUR DEMANDE

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

3 jours de formation soit 21h

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Etre capable de réguler avec efficacité des conflits au sein de vos équipes
être capable d'identifier et de gérer son stress en tant qu'encadrant

CONTENU DE LA FORMATION

- Le conflit
- les stratégies des acteurs
Identification de sa marge de manœuvre pour manager le conflit
- adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance
Le comportement managérial générant des conflits
La prise de distance managériale
- La médiation
Mettre en place de nouvelles règles du jeu
- Le stress : repères et prévention

CONDITIONS DE FORMATION

aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateur-trice spécialiste du domaine

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE
Conseillère en Formation
continue
helene.mihiere@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND
Assistante Commerciale
carine.legrand@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.56.04.65.30
06.10.01.82.23