



## LIEU DE LA FORMATION SUR DEMANDE

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

### DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

3 jours de formation soit 21h

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Etre capable de réguler avec efficacité des conflits au sein de vos équipes  
être capable d'identifier et de gérer son stress en tant qu'encadrant

## CONTENU DE LA FORMATION

- Le conflit
- les stratégies des acteurs  
Identification de sa marge de manœuvre pour manager le conflit
- adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance  
Le comportement managérial générant des conflits
- La prise de distance managériale
- La médiation  
Mettre en place de nouvelles règles du jeu
- Le stress : repères et prévention

## CONDITIONS DE FORMATION

aucun

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation

## PROFIL DES INTERVENANTS

Formateur-trice spécialiste du domaine

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE  
Conseillère en Formation  
continue  
helene.mihiere@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND  
Assistante Commerciale  
carine.legrand@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05.56.04.65.30  
06.10.01.82.23