



## DEVELOPPER DES RELATIONS DE QUALITE AVEC LA PERSONNE VULNERABLE



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre la posture et le périmètre professionnel de l'intervenant à domicile  
Mettre en œuvre des compétences relationnelles spécifiques auprès d'un public âgé ou dépendant.

Appréhender les connaissances nécessaires à l'élaboration d'un projet d'accompagnement d'une personne âgée ou dépendante à domicile

### CONDITIONS DE FORMATION

#### **w Le cadre du travail et la posture de l'aide à domicile.**

- Méthodes de travail
- Qualité de la relation
- Discrétion professionnelle
- L'aide, la relation d'aide, l'accompagnement
- Le domicile de la personne en tant qu'espace de travail : l'intimité, les rythmes de vie de la personne...

#### **w La communication**

- Généralités autour de la communication et la relation
- Les difficultés et les remèdes
- L'écoute des besoins, les attentes des personnes aidées
- La transmission d'un message

#### **w La communication avec des personnes âgées et/ou dépendantes**

- La dépendance, l'autonomie
- La spécificité de la communication dans le cadre du vieillissement et/ou de la dépendance

#### **w Les relations avec la famille**

- Se situer par rapport aux relations multiples avec les différents membres de la famille

#### **w Les relations avec les autres professionnels.**

- La place de l'aide à domicile

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation

### PROFIL DES INTERVENANTS

Intervenants experts

#### PUBLIC CONCERNÉ

aides à domicile

#### DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

#### DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

2 journées de 7h soit 14heures de formation

#### MODALITÉS DE FINANCEMENT

Plan de développement des compétences

### VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE  
Conseillère en Formation  
continue  
helene.mihiere@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND  
Assistante Commerciale  
carine.legrand@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05.56.04.65.30  
06.10.01.82.23