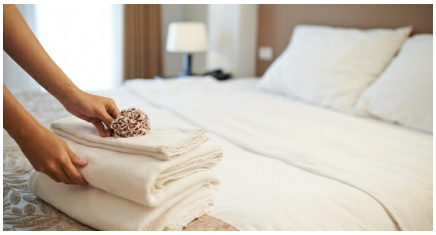
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

FORMATION

greta-cfa AQUITAINE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME

CQP EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGES



AGRICULTURE | BATIMENT TRAVAUX PUBLICS, PERFORMANCE ENERGETIQUE | INDUSTRIE | SANTE / SOCIAL | TERTIAIRE | HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME | FORMATIONS GENERALES, SOCLE / CLEA | ACCOMPAGNEMENT ET DEVELOPPEMENT PERSONNEL | PREVENTION / SECURITE | TRANSPORT / LOGISTIQUE | NUMERIQUE / AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION
HÔTEL DU PARC BEAUMONT

PUBLIC CONCERNÉ

Demandeurs d'emploi

PRÉ-REQUIS

- Être motivé pour travailler dans le secteur de l'hôtellerie-restauration
- Jeunes ou adultes avec projet professionnel dans le secteur de l'Hôtellerie
  Niveau équivalent à la fin du premier cycle (3ème collège)Maîtrise de la langue française(orale, lecture, écriture) + calcul
  Mallette d'ustensiles professionnels, cadenas, porte-documents

DÉBUT DE LA FORMATION

13/11/2019

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Financement Pôle Emploi
- Financement Région
- Formation en alternance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- L'objectif principal de l'action de formation est de préparer des futurs professionnels au CQP Employé(e) d'étages. Ces professionnels seront pluricompétents et pourront travailler au sein d'hôtels, de résidence de tourisme, d'établissement hôteliers mobiles, de villages vacances.
- Ceux-ci devront être opérationnels et certifiés pour une embauche immédiate, dès la sortie de leur formation

CONTENU DE LA FORMATION

- Acquérir des connaissances pratiques en matière d'entretien, remise en état des chambres, sanitaires, approvisionnement organisation d'un chariot, réapprovisionnement du linge Acquérir des connaissances élémentaires en matière d'accueil et de service : petit-déjeuner, mise en place de buffet, tables et plateaux, préparation des boissons Appliquer les normes d'hygiène et sécurité Développer l'ensemble des compétences techniques, fonctionnelles et relationnelles au sein d'une équipe Appréhender l'environnement professionnel du métier par la mise en situation en entreprise

CONDITIONS DE FORMATION

- Alternance de cours théoriques, de mise en pratique et d'application en situation réelle lors des séquences en entreprise
- Mise en situation pour les acquisitions de compétences pratiques
- Apports théoriques en salle

FORMATION EN ALTERNANCE

Diplôme de CQP Employés d'étages (formation CERTIDEV du secteur de l'Hôtellerie)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- CQP Employé(e) d'étages :
  - Évaluation conjointe réalisée par le tuteur désigné par l'entreprise et le référent pédagogique
  - Travaux pratiques dans l'entreprise

CONDITIONS D'ADMISSION

Réservé aux demandeurs d'emploi sur validation du projet par Conseiller Pole Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, ...
Stage découverte en entreprise de quelques jours obligatoire
Entretien de recrutement

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DES PYRÉNÉES ATLANTIQUES

Claude BULHE
Conseiller en Formation Professionnelle - HRT
claude.bulhe@greta-cfa-aquitaine.fr
06 72 93 58 43

PLUS D'INFORMATIONS SUR **WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR**

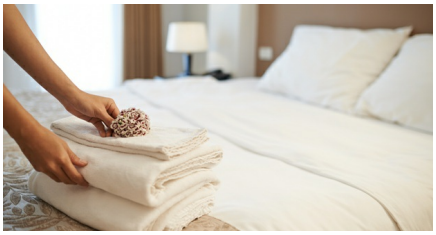
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

FORMATION

greta-cfa AQUITAINE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME

CQP EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGES



AGRICULTURE | BATIMENT TRAVAUX PUBLICS, PERFORMANCE ENERGETIQUE | INDUSTRIE | SANTE / SOCIAL | TERTIAIRE | HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME | FORMATIONS GENERALES, SOCLE / CLEA | ACCOMPAGNEMENT ET DEVELOPPEMENT PERSONNEL | PREVENTION / SECURITE | TRANSPORT / LOGISTIQUE | NUMERIQUE / AUDIOVISUEL

PROFIL DES INTERVENANTS

Professionnels du secteur de l'Hôtellerie
Formateurs / animateurs du dispositif permanent de formation du Greta Sud Aquitaine

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DES PYRÉNÉES ATLANTIQUES

Claude BULHE
Conseiller en Formation Professionnelle - HRT
claude.bulhe@greta-cfa-aquitaine.fr
06 72 93 58 43

PLUS D'INFORMATIONS SUR **WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR**