



LIEU DE LA FORMATION

LPO D'HOTELLERIE ET DE TOURISME DE
GASCOGNE
15 RUE FRANÇOIS RABELAIS
33400 TALENCE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Titre professionnel Conseiller vendeur en voyages

Le conseiller vendeur en voyages :

- Informe, conseille et vend, en français et en anglais, des prestations de tourisme unitaires, forfaitaires, assemblées à la demande (forfaits dynamiques, voyages à la carte ou sur mesure), en réponse à une clientèle française ou étrangère, individuelle ou groupe, affaire ou loisirs.
- Effectue les réservations et édite les documents correspondants (titres de transports, bons d'échanges, contrats de location, carnets de voyages...).
- Le conseiller vendeur en voyages présente une destination, en France ou à l'étranger, valorise ses particularités, présente et vend des produits touristiques (hébergements, transports, séjours et voyages) et des prestations complémentaires en fonction des attentes identifiées des clients.
- Contractualise la vente dans le respect du cadre légal.
- Le conseiller vendeur en voyage assure le suivi des dossiers clients, gère les éventuels aléas et litiges, s'assure de la satisfaction des clients, renseigne les bases de données.
- Mène des actions de fidélisation de la clientèle.
- Conçoit des forfaits à la demande d'un client, groupe ou individuel, ou dans le cadre de la création d'une nouvelle offre.
- Assure la cotation en vérifiant le seuil de rentabilité.
- Le conseiller vendeur en voyage participe à la promotion de l'offre dans le cadre d'un salon, d'un workshop ou par une présentation directe au commanditaire.

CONTENU DE LA FORMATION

Titre professionnel Conseiller vendeur en voyages

Enseignements professionnels

Bloc 1 : Réserver des prestations touristiques

Accueillir et conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes

Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants

Formation aux logiciels AMADEUS et MB3M (l'objectif est d'atteindre un niveau avancé).

Bloc 2 : Vendre des prestations touristiques

Combiner des prestations à partir de la demande d'une clientèle groupe ou individuelle Présenter et valoriser une destination et une offre en français et en anglais et contractualiser la vente

Gérer le dossier client dans le cadre légal et appliquer la politique qualité de l'établissement

Bloc 3 : Concevoir et promouvoir un forfait touristique

Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation.

Promouvoir une offre commerciale forfaitaire en français et en anglais

<https://www.facebook.com/AgenceHotelRestoTourisme33GRETACFAAquitaine>

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

PRÉ-REQUIS

Etre titulaire d'un BAC

DÉBUT DE LA FORMATION

04/11/2024

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi
- Financement Région

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Nathalie THOMAS
Assistante de formation
nathalie.thomas@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 56 80 85 39

Mathilde GOUS
Coordinatrice de Formation
mathilde.gous@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 14 31 51 36



CONDITIONS DE FORMATION

Formation 100% en présentiel
1 semaine par mois en centre de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Session de validation : épreuves de synthèse, dossier professionnel et entretien jury.

Les jurys professionnels sont habilités par la DREETS pour évaluer et statuer sur l'obtention du Titre.

CONDITIONS D'ADMISSION

Recrutement sur dossier de candidature (dossier, CV, lettre de motivation, diplômes obtenus) et tests de sélection avec un entretien de motivation + QCM d'anglais.

PROFIL DES INTERVENANTS

Des professionnels du secteur touristique vous accompagnent et vous conseillent.
Une coordinatrice pédagogique est aussi dédiée à la formation pour vous accompagner.

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Nathalie THOMAS
Assistante de formation
nathalie.thomas@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 56 80 85 39

Mathilde GOUS
Coordinatrice de Formation
mathilde.gous@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 14 31 51 36