



## PRÉ-REQUIS

sans objet

## DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Plan de développement des compétences

## PRIX DE LA FORMATION

1100€

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre les mécanismes, les enjeux et difficultés de la communication  
Prendre conscience de son mode de communication  
Savoir adapter sa communication  
Avoir une communication qui favorise la coopération

## CONTENU DE LA FORMATION

### LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION

Comprendre le processus de communication  
Connaître les freins et les leviers d'une communication efficace  
- *Communication verbale / non verbale*  
- *Nos représentations et idées préconçues*

### IDENTIFIER SES MODES DE COMMUNICATION

Avoir conscience de sa personnalité et de son comportement  
Évaluer son style de communication  
Identifier ses freins à l'échange pour les dépasser

### ADAPTER ET AMÉLIORER SA COMMUNICATION

Développer une écoute active  
Les techniques de questionnement et de reformulation  
Savoir s'affirmer sans s'imposer  
Avoir une participation active : oser et savoir participer, exprimer et défendre ses idées  
Les attitudes face aux objections  
Trouver les stratégies de communication adaptées à ses interlocuteurs

### UNE BONNE COMMUNICATION POUR MIEUX COOPÉRER

Identifier les rôles et les motivations de chacun  
Avancer dans l'intérêt de l'atteinte des objectifs communs  
Repérer les éléments qui permettraient de favoriser la communication  
Instaurer des rapports équilibrés tenant compte des personnalités de chacun  
Comprendre et respecter ses interlocuteurs : adapter ses attitudes et ses discours, la confrontation positive, ...

## CONDITIONS DE FORMATION

Formation en intra ou en inter selon la demande  
7h mini.

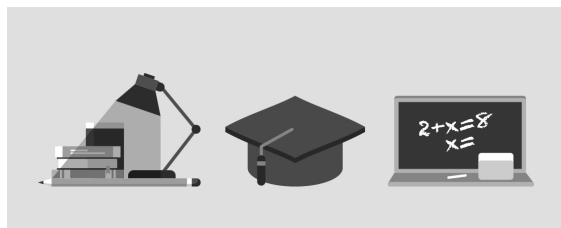
## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation et des acquis  
Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation

### VOS CONSEILLERS DE L'

Alexandra SALON  
Assistante commerciale  
pole.commercialisation24@greta-  
cfa-aquitaine.fr  
05 53 02 17 69 / 06 30 52 77  
49

Sophie FERRAGGI  
Conseillère en Formation  
Professionnelle  
sophie.ferraggi@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 53 02 75 02  
06 30 52 75 43



## PROFIL DES INTERVENANTS

Formatrice expérimentée du réseau des Greta, psycho-praticienne.

### VOS CONSEILLERS DE L'

Alexandra SALON  
Assistante commerciale  
pole.commercialisation24@greta-  
cfa-aquitaine.fr  
05 53 02 17 69 / 06 30 52 77  
49

Sophie FERRAGGI  
Conseillère en Formation  
Professionnelle  
sophie.ferraggi@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 53 02 75 02  
06 30 52 75 43