



PRÉ-REQUIS

sans objet

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Plan de développement des compétences

PRIX DE LA FORMATION

1100€

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre les mécanismes, les enjeux et difficultés de la communication
Prendre conscience de son mode de communication
Savoir adapter sa communication
Avoir une communication qui favorise la coopération

CONTENU DE LA FORMATION

LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION

Comprendre le processus de communication
Connaître les freins et les leviers d'une communication efficace
- *Communication verbale / non verbale*
- *Nos représentations et idées préconçues*

IDENTIFIER SES MODES DE COMMUNICATION

Avoir conscience de sa personnalité et de son comportement
Évaluer son style de communication
Identifier ses freins à l'échange pour les dépasser

ADAPTER ET AMÉLIORER SA COMMUNICATION

Développer une écoute active
Les techniques de questionnement et de reformulation
Savoir s'affirmer sans s'imposer
Avoir une participation active : oser et savoir participer, exprimer et défendre ses idées
Les attitudes face aux objections
Trouver les stratégies de communication adaptées à ses interlocuteurs

UNE BONNE COMMUNICATION POUR MIEUX COOPÉRER

Identifier les rôles et les motivations de chacun
Avancer dans l'intérêt de l'atteinte des objectifs communs
Repérer les éléments qui permettraient de favoriser la communication
Instaurer des rapports équilibrés tenant compte des personnalités de chacun
Comprendre et respecter ses interlocuteurs : adapter ses attitudes et ses discours, la confrontation positive, ...

CONDITIONS DE FORMATION

Formation en intra ou en inter selon la demande
7h mini.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation et des acquis
Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation

VOS CONSEILLERS DE L'

Alexandra SALON
Assistante commerciale
pole.commercialisation24@greta-
cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69 / 06 30 52 77
49

Sophie FERRAGGI
Conseillère en Formation
Professionnelle
sophie.ferraggi@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 75 02
06 30 52 75 43



PROFIL DES INTERVENANTS

Formatrice expérimentée du réseau des Greta, psycho-praticienne.

VOS CONSEILLERS DE L'

Alexandra SALON
Assistante commerciale
pole.commercialisation24@greta-
cfa-aquitaine.fr
05 53 02 17 69 / 06 30 52 77
49

Sophie FERRAGGI
Conseillère en Formation
Professionnelle
sophie.ferraggi@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 75 02
06 30 52 75 43