



TERTIAIRE

# CAP FLEURISTE



## LIEU DE LA FORMATION

EREA JOËL JEANNOT  
15 RUE DES GLYCINES  
24750 TRÉLISSAC

### PRÉ-REQUIS

Une 1ère année de CAP fleuriste ou un diplôme de niveau V minimum

### DÉBUT DE LA FORMATION

01/09/2020

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Préparer les épreuves du CAP Fleuriste, reconnu comme 1er niveau de qualification professionnelle et permettant de :

Réaliser tout arrangement courant avec tous végétaux en mettant en oeuvre les techniques de base du métier, assurer la vente courante de toute production florale, conseiller la clientèle et participer à sa fidélisation:

- Réception des végétaux et produits associés
- Reconnaissance et préparation des végétaux
- Fabriquer de tous types d'arrangements floraux
- Mettre en vente et commercialisation du produit

## CONTENU DE LA FORMATION

### Domaine professionnel

#### Bloc n° 1 Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale

##### Réceptionner, préparer, stocker

- Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception)
- Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation
- Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation
- Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles
- Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable
- Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité

##### Transformer et confectionner

- Analyser le travail à réaliser
- organiser le travail selon la commande à traiter
- Appliquer les différentes techniques
- Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande
- Remettre en état le plan de travail

#### Bloc n° 2 Vendre, conseiller le client et mettre en valeur l'offre

##### Vendre, conseiller et fidéliser

## VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DE DORDOGNE

Martine LECOMPTE  
Conseillère en Formation Continue  
martine.lecomppte@greta-cfa-aquitaine.fr  
06 71 17 33 03

PLUS D'INFORMATIONS SUR [WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR](http://WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR)



# CAP FLEURISTE



- Accueillir le client
- Identifier les besoins du client
- Argumenter et conseiller
- Proposer des services et conseiller les clients
- Conclure la vente
- Participer à l'actualisation du fichier client
- Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable
- Participer au développement des ventes et à des opérations de publicité
- Réaliser des livraisons

## Mettre en valeur l'offre

- Valoriser les végétaux et les produits et les lieux de vente
- Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles

## Domaine général (selon pré-requis)

- Français-Histoire-Géographie
- Mathématiques et Sciences physiques et chimiques
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante étrangère: Anglais

## CONDITIONS DE FORMATION

Travail sur fleurs fraîches

Salle spécialisée du lycée avec point d'eau, tables inox et chambre climatique, et comptoir boutique de vente

Section horticulture sur site

### Durée

1 année: 15 semaines de formation en centre; 37 semaines de formation  
Soit 525 heures en centre.

### Rythme d'alternance

Semaines de formation en centre regroupées, avec une alternance mensuelle.

## VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DE DORDOGNE

Martine LECOMPTE  
Conseillère en Formation Continue  
martine.lecomppte@greta-cfa-aquitaine.fr  
06 71 17 33 03

PLUS D'INFORMATIONS SUR [WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR](http://WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR)



TERTIAIRE

# CAP FLEURISTE



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation continue tout au long de la formation  
Suivi de formation en entreprise par le formateur référent et le tuteur.  
Validation par CCF (contrôle en cours de formation)  
Attestation de formation sur les compétences du référentiel.

## CONDITIONS D'ADMISSION

Sur dossier et entretien.

## PROFIL DES INTERVENANTS

Les formateurs et professeurs dans du Greta CFA ont au minimum cinq années d'expérience dans les domaines sur lesquels ils interviennent. Leur expérience terrain, leur connaissance des publics adultes leurs qualités pédagogiques constituent un atout majeur de réussite.  
Interventions des fleuristes professionnels.

### VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DE DORDOGNE

Martine LECOMPTE  
Conseillère en Formation Continue  
martine.lecomppte@greta-cfa-aquitaine.fr  
06 71 17 33 03

PLUS D'INFORMATIONS SUR [WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR](http://WWW.GRETA-CFA-AQUITAINE.FR)