



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLÉA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION

GRETA-CFA AQUITAINE
LYCÉE ANDRÉ CAMPA
29 AV. JOLIOT CURIE
64110 JURANÇON

PUBLIC CONCERNÉ

Personnes éligibles au contrat
d'apprentissage majeures

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un titre ou un
diplôme homologué de niveau 3
(CAP)
Avoir 18 ans.
Être titulaire du permis B

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

La formation se déroule de
septembre 2024 à juin 2025 en
alternance
512h de formation en centre (2
jrs/semaine) sur 32 semaines

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le détenteur du CAP Conducteur Agent d'Accueil en Autobus et Autocar a pour principale responsabilité d'assurer la sécurité des passagers lors de leurs déplacements réguliers ou occasionnels.

En plus de conduire, il veille au confort et à la satisfaction des clients, contribuant ainsi à la fidélisation et à la promotion positive de son entreprise. Son travail s'exerce tant en milieu urbain que rural, au sein de diverses entreprises de transport routier de voyageurs, qu'il s'agisse de lignes régulières, scolaires, touristiques (locales, régionales, nationales ou internationales), occasionnelles, à la demande ou privées.

CONTENU DE LA FORMATION

Déroulement d'une opération de transport :

- Mettre en œuvre la mission de transport
- Clôturer l'opération de transport

Conduite d'un véhicule en sécurité :

- Conduire un véhicule
- Gérer les situations d'incident, d'accident et de contrôle routier

Gestion de la relation client :

- Prendre en charge le client
- Traiter l'information liée au service
- Suivre et fidéliser le client

CONDITIONS DE FORMATION

Formation en 1 an en alternance
2 jours par semaine en centre de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Examens blancs
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

CONDITIONS D'ADMISSION

Vous pouvez télécharger le Dossier de candidature ici : [DOSSIER DE CANDIDATURE](#)

PROFIL DES INTERVENANTS

Équipe enseignante du lycée André Campa.

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DES PYRÉNÉES ATLANTIQUES

Olivier PARDO
Conseiller en Formation
Professionnelle Chimie -
Industrie - Transport - Sécurité
olivier.pardo@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 84 99 39
06 72 93 58 44

Chantal LALANDE
Assistante de formation
chantal.lalande@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 84 99 37