



LIEU DE LA FORMATION

GRETA CFA HOTELLERIE RESTAURATION
23 AVENUE DU SABLAR
40100 DAX

PRÉ-REQUIS

- Avoir un projet professionnel dans le secteur
- Maîtriser les savoirs de base
- Se repérer dans le temps et l'espace
- Être capable d'intégrer les règles comportementales de la profession

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Nous consulter

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Financement personnel
- Financement Région
- Habilitation Service Public HSP

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Obtenir l'examen du CAP Commercialisation et Services en Hôtel Café Restaurant de niveau 3.
- Être capable d'exercer le métier de serveur dans un restaurant traditionnel, en restauration collective ou en restauration mobile.

CONTENU DE LA FORMATION

Bloc de compétence n°1 - Organisation des prestations en HCR

- réceptionner les livraisons et contrôler les stocks (consommables et non consommables),
- utiliser les supports et les outils nécessaires à l'approvisionnement et au stockage,
- appliquer les procédures de stockage, de tri sélectif et de consignation,
- participer aux opérations d'inventaire,
- prendre connaissance des documents liés aux prestations (fiches techniques, états des réservations, plannings d'occupation des chambres, etc.),
- dresser la liste prévisionnelle des produits nécessaires à la prestation,
- identifier et sélectionner les matériels nécessaires à l'activité,
- planifier et organiser son activité en fonction des éléments de contexte.

Bloc de compétence n°2 - Accueil, services et commercialisation en HCR

- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations.
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation dans le respect des consignes et des règles d'hygiène et de sécurité.
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client.
- Communiquer en fonction du contexte professionnel et en respectant les usages de la profession.

Bloc de compétence n°3 -Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique

Français

- Entrer dans l'échange oral : écouter, réagir, s'exprimer
- Entrer dans l'échange écrit : lire, analyser, écrire
- Devenir un lecteur compétent et critique
- Confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturelle.

HG et EMC

- Appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures
- Repérer la situation étudiée dans le temps et dans l'espace
- Relever, classer et hiérarchiser les informations contenues dans un document selon des critères donnés

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Delphine DAUBIAN
Coordonnatrice
delphine.daubian@greta-cfa-
aquitaine.fr
06.15.47.08.08

Olivier BEROT
Conseiller en Formation
Continue
olivier.berot@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.58.90.96.91



- Acquérir une démarche citoyenne à partir de son environnement quotidien
- Bloc de compétence n°4 - Mathématiques-Sciences physiques et chimiques**
- Rechercher, extraire et organiser l'information.
 - Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité.
 - Expérimenter.
 - Critiquer un résultat, argumenter.
 - Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit.
- Bloc de compétence n°6 -Langue vivante**
- Compétences de niveau A2 du CÉCRL
- S'exprimer oralement en continu
 - Interagir en langue étrangère
- Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- CCF Contrôle en cours de formation

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateurs du GRETA CFA des Métiers de l'Hôtellerie des Landes habilités par l'Éducation Nationale à préparer au diplôme et à mettre en œuvre le CCF.

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Delphine DAUBIAN
Coordonnatrice
delphine.daubian@greta-cfa-
aquitaine.fr
06.15.47.08.08

Olivier BEROT
Conseiller en Formation
Continue
olivier.berot@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.58.90.96.91