



LIEU DE LA FORMATION

CF3P DE BOULAZAC
ZONE ARTISANALE DU LANDRY
6, AVENUE GUSTAVE EIFFEL
24750 BOULAZAC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Utiliser au mieux sa messagerie Outlook
- Certifier son niveau de maîtrise du logiciel Outlook, améliorer son employabilité

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés, Demandeurs d'emploi,
etc.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉBUT DE LA FORMATION

13/06/2022

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

- Du 13 au 24 juin 2022
- Toute l'année sur demande

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi
- Plan de développement des compétences

CONTENU DE LA FORMATION

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Cécile VALLÉE
Conseillère en Formation
Professionnelle
cecile.vallee@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 17 69

Nathalie MELIN
Coordonnatrice du CF3P
Boulazac- Centre de Formation
du GCA 24
nathalie.melin@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 54 13 90



Selon les besoins du candidats le contenu sera adapté au niveau visé :

Niveau basique (score Tosa 351 à 550)

- Se repérer dans l'environnement Outlook
- Naviguer entre ses courriers, son calendrier et ses contacts
- Rédiger ou répondre à un email en utilisant les formules adaptées
- Envoyer ou répondre à une invitation de réunion
- Organiser de manière simple ses contacts et en consulter la liste

Niveau opérationnel (score Tosa 551 à 725)

- Gérer les réponses automatiques lors de ses absences du bureau
- Personnaliser l'affichage de la liste des messages afin de les classer de façon optimale
- Personnaliser ses dossiers pour les classer de manière organisée
- Gérer les contenus et destinataires d'un message électronique et le classement et la recherche de ses messages, selon l'expéditeur ou le dossier concerné
- Contrôler les contenus de ses messages pour éviter les courriels indésirables
- Gérer l'affichage de son calendrier et de ceux partagés par ses collègues
- Organiser son carnet d'adresses et personnaliser l'affichage des contacts

Niveau avancé (score Tosa 726 à 875)

- Créer des comptes utilisant différents protocoles d'hébergement et les catégoriser
- Partager et déléguer différents tâches et éléments dans le cadre d'un travail collaboratif
- Suivre et gérer les tâches communes à son organisation dans un but de partager de l'information
- Modifier l'aspect d'un message en utilisant les options avancées du logiciel ou de l'application Outlook et programmer son envoi et retrouver un message selon sa date, son importance ou encore sa taille
- Créer sa ou ses signatures de mail en vue de s'adapter aux différents interlocuteurs
- Mettre à jour et effectuer le suivi de son calendrier et de ceux partagés par ses collègues
- Créer et utiliser une liste de distribution

Niveau expert (score Tosa 876 à 1000)

- Maîtriser les indicateurs de suivi et toutes les possibilités de délégation afin de gérer rapidement l'information
- Configurer de manière optimale les flux RSS pour être alerté sur l'évolution d'un ou plusieurs domaines professionnels
- Créer et envoyer des formulaires ou des modèles d'email au format OFT
- Maîtriser la création d'images ou de liens hypertexte dans un message afin de se conformer à la charte de son entreprise
- Importer et exporter les informations depuis un calendrier dans une perspective de gestion optimale de son temps
- Effectuer un mappage, importer et exporter des contacts
- Le contenu peut être adapté selon les besoins de l'apprenant*

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Cécile VALLÉE
Conseillère en Formation
Professionnelle
cecile.vallee@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 17 69

Nathalie MELIN
Coordonnatrice du CF3P
Boulazac- Centre de Formation
du GCA 24
nathalie.melin@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 54 13 90



AGRICULTURE

BÂTIMENT
TRAVAUX PUBLICS,
PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE

INDUSTRIE

SANTÉ / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GÉNÉRALES, SOCLE
/ CLÉA

ACCOMPAGNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

PRÉVENTION /
SÉCURITÉ

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMÉRIQUE /
AUDIOVISUEL

CONDITIONS DE FORMATION

- **Individualisation**
Un formateur expérimenté assiste et guide l'apprentissage
- **Durée**
De 7 à 21 heures (la durée est aménagée en fonction des objectifs et des connaissances déjà acquises).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Score TOSA sur une échelle de 1 à 1 000 grâce à un test adaptatif de 60 mn selon le niveau
- Si le score minimal (351) est atteint, une certification TOSA est délivrée. En deçà, une attestation de passage est remise.

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateur expérimenté en bureautique

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Cécile VALLÉE
Conseillère en Formation
Professionnelle
cecile.vallee@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 17 69

Nathalie MELIN
Coordonnatrice du CF3P
Boulazac- Centre de Formation
du GCA 24
nathalie.melin@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 54 13 90