



LIEU DE LA FORMATION

LPO D'HÔTELLERIE ET DE TOURISME DE
GASCOGNE
15, RUE FRANÇOIS RABELAIS
33400 TALENCE

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public jeune et adulte

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat
Pratiquer 2 langues étrangères

DÉBUT DE LA FORMATION

30/09/2024

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi
- Plan de développement des compétences
- PRO-A (ex Période de PRO)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

BTS Tourisme en apprentissage

- Le titulaire du **BTS tourisme** est un professionnel qui **informe et conseille** les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Il est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut des produits touristiques ; **accueille et accompagne** des touristes. Enfin il **collecte, traite et diffuse l'information** touristique.
- Ce professionnel possède une **culture approfondie des métiers du tourisme** (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique, etc.). Il doit, en outre, être attentif à l'application des principes et dispositifs liés au **développement durable**. La maîtrise des **langues étrangères** est une nécessité. Il peut travailler en horaires décalés.
- Il peut être employé dans les **entreprises de tourisme** (agences de voyages, tours opérateurs, centrales de réservation), les **organismes de tourisme territoriaux** (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme), les **entreprises de transport** (autocaristes, compagnies aériennes, transporteurs maritimes et fluviaux) et les **entreprises d'hébergement** (villages vacances, hôtellerie de plein air).

<https://www.facebook.com/AgenceHotelRestoTourisme33GRETACFAAquitaine>

CONTENU DE LA FORMATION

Bloc de compétences 1 – Gestion de la relation clientèle touristique (dont Amadeus)

Bloc de compétences 2 – Élaboration d'une prestation touristique

Bloc de compétences 3 – Gestion de l'information touristique (multimédia)

Bloc de compétences 4 – Culture générale et expression

Bloc de compétences 5 et 6 – Communication en langues vivantes étrangères

LVA/LVB : anglais/ espagnol ou allemande

Bloc de compétences 7 – Tourisme et territoires

Bloc facultatif : Projet de spécialisation

Ateliers de professionnalisation: Mises en situation professionnelles (dont excursions, événements)

Parcours professionnel: Accompagnement et lien école/entreprise, Rencontres professionnelles

CONDITIONS DE FORMATION

Durée totale : 2 ans

Formation BTS Tourisme, en apprentissage : 3 semaines école/ 4 à 5 semaines entreprise

Financement de la formation: Contrat d'apprentissage (prise en charge OPCO) ou Financement personnel.

Lieu de formation : LPO d'hôtellerie et de tourisme de Gascogne – 15 rue François Rabelais 33400 Talence

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Délivrance du diplôme par **Contrôle en Cours de Formation** (CCF étendu ou réglementaire) + **épreuves ponctuelles**.

→ **Taux de réussite : 100%**

Poursuite d'études possible en **Licence pro Chef de projet touristique**, en apprentissage, en partenariat avec le Cnam (en apprentissage)

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Nathalie THOMAS
Assistante de formation
nathalie.thomas@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 56 80 85 39

Mathilde GOUS
Coordinatrice de Formation
mathilde.gous@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 14 31 51 36



CONDITIONS D'ADMISSION

Parcoursup (formation inscrite sous : Lycée Hôtel-Tourisme (Talence - 33) BTS - Services-Tourisme-en apprentissage - **Contactez nous après confirmation du vœu!**)

Pour les candidats relevant de la formation continue : dossier de candidature et entretien

PROFIL DES INTERVENANTS

Des professeurs de l'Education Nationale pour l'enseignement général et technologique et des **professionnels du secteur** pour l'enseignement professionnel, vous accompagnent en centre et en entreprise et vous conseillent sur votre projet post-formation. Une **coordinatrice** est aussi dédiée à la formation : **Mathilde GOUS**.

Une **équipe GRETA CFA dédiée et disponible** qui vous accompagne au quotidien pour suivre votre formation **dans les meilleures conditions** : recherche d'entreprises, informations et la préparation aux épreuves du BTS, suivi administratif et financier....

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Nathalie THOMAS
Assistante de formation
nathalie.thomas@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 56 80 85 39

Mathilde GOUS
Coordinatrice de Formation
mathilde.gous@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 14 31 51 36