



BTS SAM – SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE



LIEU DE LA FORMATION

AGENCE DU PAYS BASQUE
18 AVENUE MARÉCHAL SOULT
64100 BAYONNE

PUBLIC CONCERNÉ

APTITUDES REQUISES :

- Bonne organisation personnelle
- Être rigoureux(se)
- Excellente expression écrite et orale
- Niveau correct dans deux langues étrangères
- Goût pour le travail en équipe
- Être curieux et ouvert d'esprit
- Bonne capacité d'adaptation

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent.

DÉBUT DE LA FORMATION

02/09/2024

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Financement personnel
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans un environnement national ou international, vous apprendrez à :
Exercer des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif,
Contribuer à la productivité et à l'image de l'entité ainsi qu'au développement du travail collaboratif

Assurer la gestion de dossiers pour améliorer les processus administratifs de l'entité mais aussi de ses partenaires

Apporter un appui à un(e) ou plusieurs cadres, à une équipe projet ou au personnel d'une direction, d'un service ou encore d'un département dans leurs missions quotidiennes.

METIERS VISES :

- Assistant(e) de manager
- Assistant(e) communication
- Assistant(e) RH
- Assistant(e) de direction

S'exerce dans une petite, moyenne ou grande entreprise, à contexte international.

CONTENU DE LA FORMATION

Le programme proposé est conforme au référentiel national et s'articule autour de domaines généraux et techniques :

Domaines généraux :

- Culture générale et expression / Anglais / Espagnol / Culture économique, juridique et managériale

Domaines techniques :

- Optimisation des processus administratifs
- Gestion de projet
- Collaboration à la gestion des ressources humaines

CONDITIONS DE FORMATION

La formation est individualisée, le parcours est adapté aux connaissances déjà acquises et aux objectifs de chacun.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En épreuves en cours de formation et ponctuelles
- En fin de formation, délivrance du diplôme ou à défaut d'une attestation de formation.
- L'obtention de ce BTS permet d'obtenir 120 ECTS

CONDITIONS D'ADMISSION

- Dossier de candidature
- Entretien oral - Tests si nécessaires

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DU PAYS BASQUE

Sophie GURY
Coordonnatrice du Centre
sophie.gury@greta-cfa-
aquitaine.fr
0559522525

Florence FRANCKE
Conseillère en Formation
Continue
florence.francke@greta-cfa-
aquitaine.fr
0559522525

Sandrine BACQUER
Assistante Administrative
sandrine.bacquer@greta-cfa-
aquitaine.fr
09 71 04 64 34



BTS SAM – SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE



PROFIL DES INTERVENANTS

Formateurs permanents du GRETA- CFA Agence du Pays Basque et/ou des professeurs Titulaires Education Nationale

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU PAYS BASQUE

Sophie GURY
Coordonnatrice du Centre
sophie.gury@greta-cfa-
aquitaine.fr
0559522525

Florence FRANCKE
Conseillère en Formation
Continue
florence.francke@greta-cfa-
aquitaine.fr
0559522525

Sandrine BACQUER
Assistante Administrative
sandrine.bacquer@greta-cfa-
aquitaine.fr
09 71 04 64 34