



# BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)



## LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE ANTOINE LOMET  
47000 AGEN

## PUBLIC CONCERNÉ

Demandeurs d'emploi  
Salariés - CPF transition  
Professionnelle  
Bacheliers / Etudiants

## PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un diplôme équivalent  
au Bac.

- Avoir le goût du challenge
- Faire preuve d'une forte ténacité
- Avoir une bonne expression écrite et orale
- Soigner sa présentation
- Avoir une grande aisance relationnelle

## DÉBUT DE LA FORMATION

02/09/2024

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Formation en alternance

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Prospecter et fidéliser la clientèle
- Vendre et négocier des produits / services à une clientèle de particuliers / professionnels
- Animer les réseaux sociaux de l'entreprise
- Développer la relation en e-commerce

## CONTENU DE LA FORMATION

### Enseignement généraux Français et Culture générale

- Communication écrite et orale en français
- Culture générale

### Langue vivante étrangère (anglais ou espagnol) Culture économique-juridique et managériale

- Droit du travail, des sociétés, commercial
- Management des entreprises
- Economie Générale

### Compétences professionnelles Relation client et négociation vente

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

### Relation client à distance et digitalisation

- Maîtriser la relation omni-canal
- Animer la relation
- Développer la relation client en e-commerce

### Relation client et animation réseaux

- Implanter et promouvoir l'offre chez les distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

## CONDITIONS DE FORMATION

- Modalités pédagogiques variées :
  - Face à face pédagogique
  - Centre de ressources animé
  - Environnement numérique de travail
- Suivi pédagogique individualisé

## VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DU LOT-ET-GARONNE

Karine BOURSINHAC  
Conseillère en Formation  
Professionnelle  
karine.boursinhac@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 53 76 02 54  
06 84 78 65 58

Anne-Sophie BYCZKO  
Assistante Administrative  
anne.sophie.byczko@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05.53.76.02.54



## BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Epreuves ponctuelles
- Epreuves nationales du BTS organisée par l'Education Nationale en fin de deuxième année.

### CONDITIONS D'ADMISSION

Dossier de candidature  
Entretien positionnement

### PROFIL DES INTERVENANTS

Professeurs titulaires Education Nationale  
Formateurs permanents du GRETA CFA AQUITAINE

#### VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU LOT-ET-GARONNE

Karine BOURSINHAC  
Conseillère en Formation  
Professionnelle  
karine.boursinhac@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 53 76 02 54  
06 84 78 65 58

Anne-Sophie BYCZKO  
Assistante Administrative  
anne.sophie.byczko@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05.53.76.02.54