



## BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)

TERTIAIRE



### LIEU DE LA FORMATION

64000 PAU

### PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes souhaitant poursuivre leur formation en alternance.  
Salariés en reconversion professionnelle, en acquisition de compétence.

Demandeurs d'emploi ou candidats en financement personnel (selon places disponibles)

### PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un diplôme équivalent au Bac

#### APTITUDES REQUISES :

-Goût du challenge, Faire preuve d'une forte ténacité, aisance relationnelle, Soigner sa présentation  
-Avoir une bonne expression écrite et orale

### DÉBUT DE LA FORMATION

13/09/2021

### DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Alternance de 2 jours formation et 3 jours entreprise/ semaine  
Date de fin : 03/07/2023  
entrée possible jusqu'en novembre 2021

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

### Objectif de la formation :

Obtenir Le BTS NDRC - Négociation et Digitalisation de la Relation Client- niveau 5  
Le titulaire du BTS est un commercial généraliste de la relation client sous toutes ses formes. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale, contribue à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise, maîtrise les nouvelles technologies de l'information et de la communication  
**METIERS VISES :** Technico-commercial, Animateur commercial site e-commerce, Chargé d'affaires ou de clientèle, Vendeur, Responsable d'équipe, Responsable de secteur, Responsable e-commerce...

## CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu de formation est conforme au référentiel du diplôme et regroupe :

- Enseignement général :** Culture générale et expression, Anglais - Culture économique, juridique et managériale
- Enseignements techniques :** Relation client et négociation vente, client à distance et digitalisation, client et animation réseaux

## CONDITIONS DE FORMATION

- Une formation labellisée Education Nationale
- Alternance de 2 jours /semaine, les lundis et mardis dans le cadre d'un contrat en alternance (professionnalisation ou apprentissage)
- Modalités pédagogiques variées : Face à face pédagogique, distanciel, AFEST...

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves nationales du BTS organisée par l'Education Nationale en fin de deuxième année

Délivrance du BTS NDRC, sinon d'une attestation de formation

## CONDITIONS D'ADMISSION

Dossier de candidature, Entretien oral

## PROFIL DES INTERVENANTS

Professeurs titulaires Education Nationale - Formateurs permanents du GRETA CFA Aquitaine

## VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU BÉARN

Angélique LE BRÉTON  
Faisant fonction de Conseillère  
en Formation Professionnelle -  
TERTIAIRE  
angelique.lebreton@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
07 77 79 44 99