



LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE PAUL BROCA
7 AVENUE DE VERDUN
33220 STE FOY LA GRANDE

PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes bacheliers ou étudiants en réorientation ayant l'objectif d'obtenir une formation diplômante de niveau BTS en alternance
Salariés en reconversion ou en acquisition de compétences

PRÉ-REQUIS

Au minimum un baccalauréat ou certification de niveau 4.
Dynamisme, maturité et autonomie, goût du challenge, persévérance, aisance relationnelle.

DÉBUT DE LA FORMATION

06/09/2024

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Alternance de 2 jours/3 jours /2 ans

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Être capable de :

- Prospecter et fidéliser la clientèle.
- Vendre et négocier des produits/services à une clientèle de particuliers/professionnels.
- Animer les réseaux et interagir via différents supports matériels et /ou numériques.
- Développer la relation client en e-commerce.

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu de formation est conforme au référentiel national du BTS NDRC et regroupe:

- des **enseignements généraux** : culture générale et expression, langue vivante anglais, culture économique, juridique et managériale
- des **enseignements techniques** : négociation-vente, vente à distance et digitalisation, animation de réseaux

CONDITIONS DE FORMATION

Formation 100 % en présentiel – Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise.
Face à face pédagogique, travail individualisé et en groupe, études de cas et simulations orales.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par CCF (contrôle en cours de formation) réglementaire et par épreuves ponctuelles.

CONDITIONS D'ADMISSION

Recrutement de février à juin 2024 sur dossier, suivi d'un entretien individuel.

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateurs des lycées Paul Broca & Elisée Reclus, habilités par l'Éducation Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre le CCF et à faire passer toutes les épreuves du BTS NDRC.

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Anne Célia FAVREAU
CFC
anne-celia.favreau@ac-
bordeaux.fr
05 57 55 43 20
06 32 64 14 88

Fabienne BOURSINHAC
DDFPT
fabienne.boursinhac@ac-
bordeaux.fr
05.57.41.92.50