



BTS NDRC – NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



LIEU DE LA FORMATION

H. BARADAT
64000 PAU

PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes souhaitant poursuivre leur formation en alternance.

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un diplôme équivalent au Bac – niveau 4

APTITUDES REQUISES :

- Goût du challenge, faire preuve de ténacité, bonne aisance relationnelle, Soigner sa présentation
- Etre rigoureux, Avoir une bonne expression orale et écrite

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Septembre 2024 à juillet 2026

Alternance de 2 jours formation et 3 jours entreprise/semaine
Entrée possible jusqu'en octobre selon places disponibles

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Obtenir le BTS NDRC – Négociation et digitalisation de la relation client – niveau 5
Le titulaire de ce BTS est un commercial généraliste de la relation client sous toutes ses formes. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale, contribue à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise, maîtrise les nouvelles technologies de l'information et de la communication
METIERS VISES : Technico-commercial, Animateur commercial site e-commerce, Chargé d'affaires ou de clientèle, Vendeur, Responsable d'équipe, Responsable de secteur, Responsable e-commerce...

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu de formation est conforme au référentiel du diplôme et regroupe :

- **Enseignement général** : Culture générale et expression, Anglais, Culture économique, juridique et managériale
- **Enseignements techniques** : Relation client et négociation vente, client à distance et digitalisation, client et animation réseaux

CONDITIONS DE FORMATION

- Une formation labellisée Education Nationale
- Alternance de 2 jours/semaine, les lundis et mardis dans le cadre du contrat en alternance (professionnalisation ou apprentissage)
- Modalités pédagogiques variées : Face à face pédagogique, distanciel, FEST...

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves nationales du BTS organisées par l'Education Nationale en fin de deuxième année

Délivrance du BTS NDRC, sinon d'une attestation de formation

CONDITIONS D'ADMISSION

Dossier de candidature, Entretien oral

PROFIL DES INTERVENANTS

Professeurs titulaires de l'Education Nationale – Formateurs permanents du GRETA CFA Aquitaine

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DU BÉARN

Angélique LE BRÉTON
Faisant fonction de Conseillère
en Formation Professionnelle -
TERTIAIRE
angelique.lebreton@greta-cfa-
aquitaine.fr
07 77 79 44 99