



LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE GUSTAVE EIFFEL
143 COURS DE LA MARNE
33000 BORDEAUX

PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes souhaitant poursuivre leur formation en alternance.

PRÉ-REQUIS

Minimum baccalauréat (ou autre certification de niveau 4)
Goût du contact et de la relation commerciale, goût du challenge et persévérance, dynamisme et excellente présentation

DÉBUT DE LA FORMATION

09/09/2024

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Contrat d'apprentissage : 1350 h de formation sur 2 ans (1 100 h en centre de formation et 250 h en situation de travail en entreprise)

Contrat de professionnalisation : 1 100 h de formation sur 2 ans
Alternance de 2 jours/3 jours, les lundis et mardis + mercredi partagé

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Être capable avec un sens aigu du service et de l'expérience client :

- de suivre la relation client, d'animer les réseaux et d'interagir via différents supports et /ou numériques
- de fédérer les équipes et gérer les situations complexes
- de veiller à la e-réputation de l'entreprise

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu de formation est conforme au référentiel du diplôme et regroupe :

- des enseignements généraux : culture générale et expression, langue vivante anglais, culture économique, juridique et managériale
- des enseignements techniques : négociation-vente, vente à distance et digitalisation, animation de réseaux et ateliers de professionnalisation

CONDITIONS DE FORMATION

Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise.
Face à face pédagogique, travail individualisé et en groupe, études de cas et simulations orales. Salles informatisées, équipées de logiciels spécifiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par épreuves ponctuelles et CCF (contrôle en cours de formation) réglementaire

CONDITIONS D'ADMISSION

Recrutement sur [dossier de candidature en ligne à compléter](#)
Pour toute candidature validée, il vous sera proposé de participer à une réunion d'information et un accompagnement à la recherche d'entreprise.

PROFIL DES INTERVENANTS

Les formateurs certifiés et agrégés du lycée Gustave Eiffel, habilités par l'Éducation nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre le C.C.F et à faire passer toutes les épreuves du B.T.S.

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Cécile SERGEANT
Conseillère en Formation
cecile.sergeant@greta-cfa-aquitaine.fr
06 72 71 83 94

Véronique FAVREL
Assistante de formation -
Renseignements et démarches
administratives
veronique.favrel@greta-cfa-aquitaine.fr
05 56 33 83 13

Sandrine MALBOS
Assistante de formation -
renseignements et démarches
administratives
sandrine.malbos@greta-cfa-aquitaine.fr
05 56 33 83 13