



## LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE ELIE FAURE  
63 AVENUE DE LA LIBÉRATION  
33310 LORMONT

## PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes bacheliers ou étudiants en réorientation ayant l'objectif d'obtenir une formation diplômante de niveau BTS en alternance

## PRÉ-REQUIS

Baccalauréat ou autre certification de niveau 4  
Dynamisme, maturité et autonomie, aisance relationnelle, sens du service et de l'organisation

## DÉBUT DE LA FORMATION

02/09/2024

## DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

**Alternance semaines entières**  
: 21 semaines de formation en première année, 19 en 2<sup>de</sup> année, soit un total approximatif de 1350 heures en formation et 2200 heures en entreprise

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale sur un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services dans un contexte d'activités commerciales digitalisées :

- gérer la relation client et la vente conseil,
- animer et dynamiser l'offre commerciale
- assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- assurer le management de son équipe commerciale

## CONTENU DE LA FORMATION

**Le contenu de formation est conforme au référentiel national du BTS MCO** et regroupe :

- des **enseignements généraux** : Culture Générale et Expression – Langue Vivante : anglais – Culture Economique, Juridique et Managériale
- des **enseignements professionnels** : Relation client et vente conseil – Animation et dynamisation de l'offre commerciale – Gestion opérationnelle – Management de l'équipe commerciale.

## CONDITIONS DE FORMATION

Formation 100 % en présentiel – Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise.

Face à face pédagogique, travail individualisé et en groupe, études de cas et simulations orales.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par CCF (contrôle en cours de formation) réglementaire et par épreuves ponctuelles

## CONDITIONS D'ADMISSION

Recrutement sur dossier via [Parcoursup](https://parcoursup.fr) – ouvert jusqu'en septembre pour l'apprentissage.

## PROFIL DES INTERVENANTS

Formateurs du lycée Elie Faure, habilités par l'Éducation Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre le CCF et à faire passer toutes les épreuves du BTS MCO

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Cécile SERGEANT  
Conseillère en Formation  
cecile.sergeant@greta-cfa-aquitaine.fr  
06 72 71 83 94

Saliha BENERROUA  
Assistante de formation -  
Renseignements et démarches  
administratives  
saliha.benerroua@greta-cfa-aquitaine.fr  
05 57 01 90 08

Magali TOY  
Formatrice référente  
magali.espejo@ac-bordeaux.fr  
05.56.38.23.23