



TERTIAIRE

BTS MCO (MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL)



AGRICULTURE

BATIMENT
TRAVAUX
PUBLICS,
PERFORMANCE
ENERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTE / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE
RESTAURATION
TOURISME

FORMATIONS
GENERALES,
SOCLE / CLEA

ACCOMPAGNEMENT
ET DEVELOPPEMENT
PERSONNEL

PREVENTION /
SECURITE

TRANSPORT /
LOGISTIQUE

NUMERIQUE /
AUDIOVISUEL

LIEU DE LA FORMATION

GRETA CFA AQUITAINE
LYCÉE MAINE DE BIRAN
108 RUE VALETTE
24100 BERGERAC

DÉBUT DE LA FORMATION

01/09/2022

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le technicien supérieur en Management Commercial Opérationnel prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Ses domaines d'expertise sont : la maîtrise des techniques essentielles de management opérationnel, la gestion et d'animation commerciale, ses compétences en communication, sa capacité à mettre en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information. Il exerce les activités suivantes :

Développement de la relation client et vente conseil

- Collecter, analyser et exploiter de l'information commerciale
- Conseiller et vendre
- Suivre et relancer ses clients
- Veiller à la qualité de services
- Fidéliser la clientèle
- Développer le portefeuille client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

- Elaborer et adapter l'offre de produits et de services
- Agencer l'espace commercial
- Maintenir un espace commercial attractif et fonctionnel
- Mettre en œuvre l'offre de produits et de services
- Organiser les promotions et les animations commerciales
- Concevoir et mettre en place la communication interne et externe
- Analyser et suivre l'action commerciale

Gestion opérationnelle

- Fixer des objectifs commerciaux
- Gérer des approvisionnements et suivre les achats
- Gérer les stocks
- Suivre les règlements
- Elaborer des budgets
- Gérer les risques liés à l'activité commerciale
- Participer aux décisions d'investissement
- Analyser les performances de son équipe commerciale
- Mettre en œuvre du reporting

Management de l'équipe commerciale

- Evaluer les besoins en personnel
- Répartir les tâches
- Réaliser le planning de son équipe commerciale

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Martine LECOMPTE
Conseillère en Formation Continue
martine.lecomppte@greta-cfa-aquitaine.fr
06 71 17 33 03

Max GIL
DDFPT Lycée Maine de Biran - coordinateur
BTS SAM - 05 53 74 50 00 -
ce.0240005a@ac-bordeaux.fr -
webetab.ac-bordeaux.fr/lycee-maine-de-
biran/ - 108 rue Valette BP 831 24108
Bergerac Cedex
max.gil@ac-bordeaux.fr



BTS MCO (MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL)



- Organiser le travail
- Recruter et intégrer un nouveau collaborateur commercial
- Animer et valoriser son équipe
- Evaluer les performances individuelles et collectives de l'équipe
- Individualiser de la formation des membres de l'équipe

-> Débouchés professionnels

- Conseiller de vente et services
- Vendeur-conseil
- Chargé de clientèle
- Second de rayon
- Avec expérience chef des ventes, chef de rayon, responsable de secteur

-> Poursuites d'études possibles

- Licence Economie-Gestion, Droit, Economie, Gestion, Commerce

CONDITIONS DE FORMATION

Formation en alternance : 3 jours en formation / 2 jours en entreprise (25 semaines).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Suivi des activités en entreprise par un formateur référent, avec livret pédagogique
Evaluations orales et écrites tout au long de la formation. Examens blancs.
CCF (contrôle continu en cours de formation) pour : E22 : Oral Anglais - E4 : Développement de la relation client et vente - E6 : Management de l'équipe commerciale

CONDITIONS D'ADMISSION

- **Niveau requis** : Etre titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4 (BAC)
- **Qualités requises** : Assiduité, Rigueur, Méthodologie, Responsabilité, Organisation, Autonomie

PROFIL DES INTERVENANTS

Enseignants certifiés et agrégés du Lycée Maine de Biran, Membres des commissions et jury d'examens

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DE DORDOGNE

Martine LECOMPTE
Conseillère en Formation Continue
martine.lecomppte@greta-cfa-aquitaine.fr
06 71 17 33 03

Max GIL
DDFPT Lycée Maine de Biran - coordinateur
BTS SAM - 05 53 74 50 00 -
ce.0240005a@ac-bordeaux.fr -
webetab.ac-bordeaux.fr/lycee-maine-de-
biran/ - 108 rue Valette BP 831 24108
Bergerac Cedex
max.gil@ac-bordeaux.fr