



BTS MCO (MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL)



LIEU DE LA FORMATION

GRETA CFA AQUITAINE
LYCÉE MAINE DE BIRAN
108 RUE VALETTE
24100 BERGERAC

PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes souhaitant poursuivre leur formation en alternance.
Durée : 1 an ou 2 ans selon l'avancement dans le cycle de formation

DÉBUT DE LA FORMATION

02/09/2024

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Formation du 02/09/2024 au 17/07/2026

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Obtenir le BTS MCO : Management Commercial Opérationnel
Le technicien supérieur en Management Commercial Opérationnel prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.

Domaines d'expertise : maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, gestion et d'animation commerciale, compétences en communication, capacité à mettre en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

CONTENU DE FORMATION

Développement de la relation client et vente conseil

- Collecter, analyser et exploiter de l'information commerciale
- Conseiller et vendre
- Suivre et relancer ses clients
- Veiller à la qualité de services
- Fidéliser la clientèle et développer le portefeuille client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

- Elaborer et adapter l'offre de produits et de services
- Agencer l'espace commercial
- Maintenir un espace commercial attractif et fonctionnel
- Mettre en œuvre l'offre de produits et de services
- Organiser les promotions et les animations commerciales
- Concevoir et mettre en place la communication interne et externe
- Analyser et suivre l'action commerciale

Gestion opérationnelle

- Fixer des objectifs commerciaux
- Gérer des approvisionnements et suivre les achats
- Gérer les stocks
- Suivre les règlements, Elaborer des budgets
- Gérer les risques liés à l'activité commerciale
- Participer aux décisions d'investissement
- Analyser les performances de son équipe commerciale
- Mettre en œuvre du reporting

Management de l'équipe commerciale

- Evaluer les besoins en personnel
- Répartir les tâches, Organiser le travail
- Réaliser le planning de son équipe commerciale
- Recruter et intégrer un nouveau collaborateur commercial
- Animer et valoriser son équipe
- Evaluer les performances individuelles et collectives de l'équipe
- Individualiser de la formation des membres de l'équipe

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Cécile VALLÉE
Conseillère en Formation
Professionnelle
cecile.vallee@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 17 69

Max GIL
DDFPT Lycée Maine de Biran -
coordinateur BTS SAM -
ce.0240005a@ac-bordeaux.fr
max.gil@ac-bordeaux.fr
0553745000
0688570241



BTS MCO (MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL)



-> Métiers exercés

- Conseiller de vente et services, Second de rayon, Vendeur-conseil, Chargé de clientèle
- Avec expérience chef des ventes, chef de rayon, responsable de secteur

-> Poursuites d'études possibles

- Licence Economie-Gestion, Droit, Economie, Gestion, Commerce

CONDITIONS DE FORMATION

Alternance : selon calendrier / Coût de la formation : 7 483 € par an, financés en totalité par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre de l'APPRENTISSAGE.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Suivi des activités en entreprise : Formateur référent - Livret pédagogique
Evaluations orales et écrites tout au long de la formation. Examens blancs.
Epreuves nationales du BTS ponctuelles et CCF : E22 : Oral Anglais - E4 : Développement relation client et vente - E6 : Management de l'éq. commerciale
➤ Résultats aux examens de la Promotion 2020-2021 : **100% de réussite**

CONDITIONS D'ADMISSION

- **Niveau requis** : Etre titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4 (BAC)
- **Qualités requises** : Assiduité, Rigueur, Méthodologie, Responsabilité, Organisation, Autonomie

PROFIL DES INTERVENANTS

Enseignants certifiés, agrégés du Lycée Maine de Biran, Membres des jurys d'examens

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Cécile VALLÉE
Conseillère en Formation
Professionnelle
cecile.vallee@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 17 69

Max GIL
DDFPT Lycée Maine de Biran -
coordinateur BTS SAM -
ce.0240005a@ac-bordeaux.fr
max.gil@ac-bordeaux.fr
0553745000
0688570241