



# BTS MCO MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



## LIEU DE LA FORMATION

CENTRE TERTIAIRE  
362 BOULEVARD DU CHEMIN CREUX  
40000 MONT DE MARSAN

## PUBLIC CONCERNÉ

Particulier  
Jeune âgé de moins de 26 ans ou futur alternant  
Demandeur d'emploi  
Salarié  
Entreprise  
Jeune apprenti ou futur apprenti de moins de 30 ans

## PRÉ-REQUIS

Etre titulaire d'un grade, titre ou diplôme de niveau 4 (BAC)

## DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

## DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

De septembre à juin sur 2 ans  
A partir de juin sur 1 an pour la mesure du CPF PTP  
Le nombre d'heures est déterminé selon la modalité de financement  
Inscription possible toute l'année

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi
- Formation en alternance
- Plan de développement des compétences
- PRO-A (ex Période de PRO)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Être capable de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (management, gestion clientèle, gestion et animation de l'offre produit).

## CONTENU DE LA FORMATION

### Enseignement Général

Culture générale et expression  
Langue vivante étrangère  
Economie, droit et management

### Enseignement Professionnel Développer la relation client

Assurer la veille informationnelle  
Réaliser des études commerciales  
Vendre

Entretenir la relation client

### Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Organisation de l'information et travail collaboratif  
Informatique appliquée à la gestion  
Présentation et diffusion de l'information

### Gestion opérationnelle

Gérer les opérations courantes  
Prévoir et budgétiser l'activité  
Analyser les performances

### Management de l'équipe commerciale

Organiser le travail de l'équipe commerciale  
Recruter des collaborateurs  
Animer l'équipe commerciale  
Évaluer les performances de l'équipe commerciale

## CONDITIONS DE FORMATION

- Face à face pédagogique
- Pédagogie inversée
- Environnement numérique de travail
- Suivi pédagogique individualisé

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves nationales du BTS organisées par l'Education Nationale

## PROFIL DES INTERVENANTS

Professeurs titulaires de l'Education Nationale  
Formateurs du GRETA CFA AQUITAINE

## VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Serge PETRAU  
Conseiller en Formation  
Professionnelle Agence des  
Landes  
serge.petrau@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 58 05 65 63  
05 58 05 65 65

Linda BOSSARD  
Assistante Commerciale  
servicecolandes1@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 58 05 65 65