



BTS MCO – MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE LOUIS DE FOIX
4 AVENUE JEAN ROSTAND
64100 BAYONNE

PUBLIC CONCERNÉ

APTITUDES REQUISES :

- Être rigoureux
- Bonne expression écrite et orale
- Goût pour le travail en équipe
- Bonne capacité d'adaptation

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un bac ou d'un diplôme équivalent.

DÉBUT DE LA FORMATION

02/09/2024

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Être capable de gérer une unité commerciale :

- Management
- Gestion clientèle
- Gestion opérationnelle
- Animation de l'offre produit

CONTENU DE LA FORMATION

Culture générale et expression
Langue vivante étrangère (Anglais ou Espagnol)
Culture économique, juridique et Managériale
Développement de la relation client et vente conseil
Animation, dynamisation de l'offre commerciale
Gestion opérationnelle
Management de l'équipe commerciale

CONDITIONS DE FORMATION

Modalités pédagogiques variées :

- Face à Face pédagogique
- Mise en situation, jeux de rôle
- Espace numérique à disposition
- Suivi pédagogique individualisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves ponctuelles en cours de formation – Epreuves nationales du BTS en fin de 2ème année.

CONDITIONS D'ADMISSION

Dossier de candidature / Entretien oral.
Avoir un employeur et signer un contrat d'apprentissage

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateurs permanents du GRETA-CFA Agence du Pays Basque et/ou professeurs titulaires Education Nationale.

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DU PAYS BASQUE

Florence FRANCKE
Conseillère - Agence de
Bayonne
florence.francke@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 59 52 98 47
06.44.38.04.39

Florence JACOB
Assistante de formation
florence.jacob@greta-cfa-
aquitaine.fr
09 71 04 64 43