



LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE VICTOR-LOUIS
2 AVENUE DE THOUARS
33405 TALENCE

PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes bacheliers ou étudiants en réorientation ayant l'objectif d'obtenir une formation diplômante de niveau BTS en alternance

PRÉ-REQUIS

Minimum baccalauréat ou autre certification de niveau 4
Dynamisme, maturité et autonomie, aisance relationnelle, sens du service et de l'organisation

DÉBUT DE LA FORMATION

06/09/2024

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Alternance de 2 jours/3 jours
: les lundis et mardis en centre, les mercredis, jeudis et vendredis en entreprise, soit, sur 2 ans, un total approximatif de 1350 heures en formation et 2250 heures en entreprise.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale sur un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services dans un contexte d'activités commerciales digitalisées :

- gérer la relation client et la vente conseil,
- animer et dynamiser l'offre commerciale
- assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- assurer le management de son équipe commerciale

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu de formation est conforme au référentiel national du BTS MCO et regroupe:

- des **enseignements généraux** : Culture générale et expression - Langue étrangère - Culture économique, juridique et managériale
- des **enseignements techniques** : Relation client et vente conseil - Animation et dynamisation de l'offre commerciale - Gestion opérationnelle - Management de l'équipe commerciale.

CONDITIONS DE FORMATION

Formation 100 % en présentiel - Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise.

Face à face pédagogique, travail individualisé et en groupe, études de cas et simulations orales.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation par CCF (contrôle en cours de formation) réglementaire et par épreuves ponctuelles.

CONDITIONS D'ADMISSION

Recrutement de février à juin 2024 sur dossier, suivi d'un entretien individuel.

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateurs du lycée Victor Louis, habilités par l'Éducation Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre le CCF et à faire passer toutes les épreuves du BTS MCO

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Amandine DAGAULT
Assistante de formation -
Renseignements et démarches
administratives
amandine.dagault@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 56 04 67 78

Béatrice MANCHE
Conseillère en formation
continue
beatrice.manche@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 89 21 40 74