



LIEU DE LA FORMATION

AGENCE DES LANDES
LYCÉE DES MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE
ET DU TRANSPORT FRÉDÉRIC ESTÈVE -
MONT DE MARSAN

PRÉ-REQUIS

Titulaire du Bac Pro Maintenance de Transport Routier ou Bac STI2D ou BAC Général spécialités scientifiques

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Début de la formation en septembre
Durée : 2 ans
Formation en alternance

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Formation en alternance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS Maintenance des Véhicules doit être capable :

- D'effectuer un diagnostic complexe
- De réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- D'organiser la maintenance
- D'assurer la relation client

Le titulaire mobilise :

- des compétences techniques dans différents aspects de la maintenance ;
 - des compétences en organisation et en gestion ;
 - des compétences en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés ;
 - des compétences en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plateforme d'assistance technique) ;
 - des compétences commerciales ;
- dans le respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et en veillant à la qualité du service après-vente.

Le brevet de technicien supérieur de maintenance des véhicules permet d'accéder aux métiers de l'après-vente des véhicules de transport routier (VTR).

CONTENU DE LA FORMATION

Analyse des systèmes et contrôle des performances

Décrire le fonctionnement d'un système
Identifier les grandeurs d'entrée/sortie d'un système
Caractériser les performances du système

Gestion d'une intervention - Relation client

Proposer des solutions économiquement adaptées
Appliquer les mesures de prévention adaptées
Accompagner techniquement les collaborateurs
Appliquer la relation service client (y compris en anglais)

Intervention sur véhicule

Valider le dysfonctionnement
Émettre les hypothèses liées aux symptômes
Déterminer les éléments défectueux
Organiser l'intervention
Remettre en conformité, régler, paramétrer
Valider la qualité de l'intervention

Connaissances de l'entreprise

Gérer les équipements nécessaires aux interventions
Planifier et gérer les interventions
Échanger avec des professionnels en interne et en externe

Mesures et analyse

Effectuer des mesures, des essais
Collecter les données techniques

Modules d'enseignements généraux

Culture générale et expression
Langue vivante étrangère : anglais
Mathématiques
Physique chimie

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Annick LASSERRE CATHALA
Conseillère en Formation
Professionnelle - Agence des
Landes
annick.lasserrecathala@greta-
cfa-aquitaine.fr
05 58 05 65 65
05 58 05 65 66

Linda BOSSARD
Assistante Commerciale
servicecolandes1@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 58 05 65 65



CONDITIONS DE FORMATION

Formation en présentiel
Rythme semaines entières - alternance périodes centre et entreprise selon calendrier

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Diplôme de l'Éducation Nationale de niveau 5 en CCF et épreuves ponctuelles (écrite ou orale)

PROFIL DES INTERVENANTS

Formateurs et enseignants titulaires du lycée habilités par l'Éducation Nationale à préparer au diplôme et à mettre en œuvre le CCF.

VOS CONSEILLERS DE L' AGENCE DES LANDES

Annick LASSERRE CATHALA
Conseillère en Formation
Professionnelle - Agence des
Landes
annick.lasserrecathala@greta-
cfa-aquitaine.fr
05 58 05 65 65
05 58 05 65 66

Linda BOSSARD
Assistante Commerciale
servicecolandes1@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 58 05 65 65