



LIEU DE LA FORMATION

GRETA CFA AQUITAINE
LYCÉE GEORGES LEYGUES-COUFFIGNAL
47300 VILLENEUVE-SUR-LOT

PUBLIC CONCERNÉ

En Contrat d'Alternance :

Contrats d'Apprentissage ou de Professionnalisation

- Jeunes de 18 à 25 ans
- Demandeurs d'emploi de plus de 26 ans

Salariés

- en CPF de transition professionnelle

DÉBUT DE LA FORMATION

01/09/2022

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Formation en alternance
- PRO-A (ex Période de PRO)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire d'un BTS CCST a pour fonction principale la vente de biens et services qui nécessite obligatoirement la mobilisation conjointe de compétences commerciales et de savoirs techniques et pour adapter l'offre aux attentes d'une clientèle.

C'est un négociateur - vendeur qui conseille cette clientèle dans l'identification, l'analyse et la formulation de ses attentes. Il élabore, présente et négocie alors une solution technique, commerciale et financière adaptée à chaque situation. Il gère la relation client dans une logique commerciale durable, personnalisée et créatrice de valeur. Il gère et développe ses activités dans le cadre d'une politique commerciale à laquelle il contribue. A terme, en fonction de son expérience, il peut manager une équipe commerciale.

Cinq fonctions essentielles caractérisent son activité :

- La vente de solutions techniques
- Le développement de clientèles
- La gestion de l'information technique et commerciale
- Le management de l'activité commerciale
- La mise en œuvre de la politique commerciale

CONTENU DE LA FORMATION

VOS CONSEILLERS DE L'

Karine BOURSINHAC
Conseillère en Formation
Professionnelle
karine.boursinhac@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 76 02 54
06 84 78 65 58

Sabrina MOSCONE
Assistante Commerciale
sabrina.mosccone@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 76 02 54

Anne-Sophie BYCZKO
Assistante Administrative
anne.sophie.byczko@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.53.76.02.54



Cinq fonctions essentielles caractérisent son activité :

1. La vente de solutions technico-commerciales

- Préparation de propositions de solutions technico-commerciales
- Négociation, conseil, vente
- Organisation et suivi des affaires

2 - Le développement de clientèles

- Création de clientèles
- Fidélisation des clients
- Création durable de valeur dans la relation client

3 - La gestion de l'information technique et commerciale

- Veille stratégique technique et commerciale
- Exploitation et analyse de l'information technique et commerciale
- Évolution du système d'information technique et commerciale

4 - Le management de l'activité commerciale

- Mise à disposition d'une offre de biens ou services industriels
- Évaluation de la performance commerciale
- Management de l'équipe et du réseau commercial

5 - La mise en œuvre de la politique commerciale

- Déclinaison et contrôle de plans d'actions commerciales
- Participation à l'élaboration de l'offre de biens et services industriels

Matières enseignées :

Culture générale et expression, Anglais, Sciences et Techniques Industrielles, Gestion de projets, Marketing et Commercialisation, Communication et Négociation, Management, Gestion, Développement clientèle.

CONDITIONS DE FORMATION

DURÉE

Sur 2 années de septembre 2022 à juin 2024

RYTHME

Formation en alternance sur la seconde année :: Selon planning mis en place

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuves écrites et orales tout au long de la formation
- Examens Blancs
- Suivi des activités en entreprise par un formateur référent, avec livret pédagogique.

VOS CONSEILLERS DE L'

Karine BOURSINHAC
Conseillère en Formation
Professionnelle
karine.boursinhac@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 76 02 54
06 84 78 65 58

Sabrina MOSCONE
Assistante Commerciale
sabrina.mosccone@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 76 02 54

Anne-Sophie BYCZKO
Assistante Administrative
anne.sophie.byczko@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.53.76.02.54



CONDITIONS D'ADMISSION

- Dossier d'inscription
- Entretien individuel
- Test de culture générale

PROFIL DES INTERVENANTS

- Enseignants certifiés et agrégés du Lycée Georges Leygues-Couffignal

VOS CONSEILLERS DE L'

Karine BOURSINHAC
Conseillère en Formation
Professionnelle
karine.boursinhac@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 76 02 54
06 84 78 65 58

Sabrina MOSCONE
Assistante Commerciale
sabrina.mosccone@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 76 02 54

Anne-Sophie BYCZKO
Assistante Administrative
anne.sophie.byczko@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.53.76.02.54