



# BIENTRAITANCE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



## LIEU DE LA FORMATION

DANS NOS CENTRES DE FORMATION  
AU SEIN DE LA STRUCTURE

## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'établissement  
sanitaire et médico-social  
Intervenants à domicile dans le  
service à la personne

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

## DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

14 heures

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Plan de développement des  
compétences

## PRIX DE LA FORMATION

2200€

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Définir le concept de « bientraitance »  
Identifier les différentes formes de maltraitance, les situations et mécanismes  
générateurs de maltraitance  
Connaître les devoirs et responsabilités du professionnel en cas de constat d'abus  
et les modalités d'intervention  
Prévenir collectivement les situations de maltraitance  
Bâtir les fondements d'une culture bientraitante partagée et proposer des actions  
d'amélioration

## CONTENU DE LA FORMATION

Définitions des notions de vulnérabilité, de maltraitance et de bientraitance  
Vulnérabilité physique, psychique, sociale et familiale  
Les facteurs et indicateurs de risque  
La relation avec la personne aidée : AIDER – COMMUNIQUER – RESPECTER  
Analyse des pratiques pour un accompagnement bientraitant  
Réflexion collective sur les axes de progrès.  
Apports juridiques (selon demande)

## CONDITIONS DE FORMATION

Apports théoriques à partir des échanges de groupe,  
études de cas réels et analyse des pratiques  
Définition collective d'axes d'amélioration  
Une étape autour de l'analyse des pratiques  
Une étape consacrée aux apports cognitifs  
Une étape de bilan et de mesure de l'impact du suivi de ce programme

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation et des acquis  
En fin de formation : évaluation de la satisfaction des participants – bilan collectif  
et individuel

## PROFIL DES INTERVENANTS

Formateurs expérimentés du réseau des Greta.  
Profils : Psychologues cliniciennes, Psycho-gérontologues, Juristes.

## VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Sophie FERRAGGI  
Conseillère en Formation  
Professionnelle  
sophie.ferraggi@greta-cfa-  
aquitaine.fr  
05 53 02 75 02  
06 30 52 75 43

Séverine AUDEBERT  
Assistante Commerciale  
pole.commercialisation24@greta-  
cfa-aquitaine.fr  
05 53 02 17 69  
06 30 52 77 49