



LIEU DE LA FORMATION

GIRONDE

PUBLIC CONCERNÉ

TOUT PUBLIC SANTE SOCIAL

DÉBUT DE LA FORMATION

Tout au long de l'année

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

A la demande des structures
Tout au long de l'année

MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Financement personnel
- Plan de développement des compétences

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir le concept de bientraitance
- Adopter un positionnement professionnel et responsable
- Identifier les situations et les facteurs ayant une influence sur la bientraitance
- Evaluer les risques
- Identifier les axes d'amélioration

CONTENU DE LA FORMATION

Approche générale de la bientraitance/maltraitance

- Définitions, aspects éthiques et juridiques
- Facteurs de risques propices à l'instauration de rapports maltraitants (facteurs individuels, facteurs institutionnels)

Les différents aspects de la bientraitance

- Ecoute et disponibilité (soin relationnel)
- Respect de la personne, de ses valeurs, de ses croyances, de ses choix de vie, de ses liens sociaux
- Maintien et développement de l'autonomie

Méthode et analyse des bonnes pratiques de bientraitance

- Redonner du sens
- Ne pas dénier les difficultés
- Analyser les situations à risques

Évaluation des risques potentiels de maltraitance en institution

- Conditions d'installation
- Conditions d'organisation
- Conditions de prise en charge
- Identification des axes d'amélioration et développement de pratiques individuelles et collectives bientraitantes

CONDITIONS DE FORMATION

- Modules de formation conçus pour rendre les participants acteurs de leur formation
- Analyse des pratiques et des problématiques de terrain

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de formation

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE
Conseillère en Formation
continue
helene.mihiere@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND
Assistante Commerciale
carine.legrand@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.56.04.65.30
06.10.01.82.23



PROFIL DES INTERVENANTS

Formateur-trice spécialisé-e
Psychologue - gérontologue

VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Hélène MIHIÈRE
Conseillère en Formation
continue
helene.mihiere@greta-cfa-
aquitaine.fr
06 71 70 71 08

Carine LEGRAND
Assistante Commerciale
carine.legrand@greta-cfa-
aquitaine.fr
05.56.04.65.30
06.10.01.82.23