



## LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE PAUL BROCA

## PRÉ-REQUIS

Entrée en 1ère après obtention d'un CAP du domaine de la vente ou d'une seconde générale.

## DÉBUT DE LA FORMATION

01/09/2023

## DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Formation  
**du 01/09/2023 au 15/07/2025**  
**En ALTERNANCE !**  
20 semaines de formation / an  
Durée 2 ans : 1ère et Terminale

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le Bac pro « **Métiers du commerce et de la vente, option A : animation et gestion de l'espace commercial** » a pour but de former des professionnels qui mettent à disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il doit diriger une unité de vente et faire des prévisions. Le titulaire d'un Bac Pro MCVA a pour principale mission de conseiller, vendre et fidéliser. Il assure aussi la gestion commerciale et l'approvisionnement. Enfin, il participe à l'animation du commerce.

## CONTENU DE LA FORMATION

- Bloc n° 1 Conseiller et vendre
  - Assurer la veille commerciale
  - Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
  - Assurer l'exécution de la vente
- Bloc n° 2 Suivre les ventes
  - Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
  - Traiter les retours et les réclamations du client
  - S'assurer de la satisfaction du client
- Bloc n° 3 Fidéliser la clientèle et développer la relation client
  - Traiter et exploiter l'information ou le contact client
  - Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
  - Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client
- Bloc n° 4A Animer et gérer l'espace commercial
  - Assurer les opérations préalables à la vente
  - Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
  - Développer la clientèle
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Prévention Santé Environnement
- LV1 et LV2
- Histoire géographie et enseignement moral et civique
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Éducation physique et sportive
- Épreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

## CONDITIONS DE FORMATION

Alternance selon calendrier

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en Cours de Formation et Épreuves nationales en fin de deuxième année. Diplôme éducation nationale : Bac pro « Métiers du commerce et de la vente, option A : animation et gestion de l'espace commercial »

## CONDITIONS D'ADMISSION

Etablissement du contrat d'apprentissage entre l'entreprise et le candidat Aide à la recherche d'entreprise de la part du GRETA CFA Aquitaine

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Anne Célia FAVREAU  
CFC  
anne-celia.favreau@ac-  
bordeaux.fr  
05 57 55 43 20  
06 32 64 14 88

Fabienne BOURSINHAC  
DDFPT  
fabienne.boursinhac@ac-  
bordeaux.fr  
05.57.41.92.50



TERTIAIRE

BAC PRO MCVA « MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE, OPTION A :  
ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL »



## PROFIL DES INTERVENANTS

Enseignants du Lycée Paul Broca.

### VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Anne Célia FAVREAU  
CFC  
anne-celia.favreau@ac-  
bordeaux.fr  
05 57 55 43 20  
06 32 64 14 88

Fabienne BOURSINHAC  
DDFPT  
fabienne.boursinhac@ac-  
bordeaux.fr  
05.57.41.92.50