



LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE PRÉ DE CORDY

PRÉ-REQUIS

Compétences de base

DÉBUT DE LA FORMATION

02/09/2024

DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

Formation du 02/09/2024 au
17/07/2026
20 semaines de formation / an
Durée 3 ans : Seconde, 1ère et
Terminale

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le Bac pro « **Métiers du commerce et de la vente, option A : animation et gestion de l'espace commercial** » a pour but de former des professionnels qui mettent à disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il doit diriger une unité de vente et faire des prévisions. Le titulaire d'un Bac Pro MCVA a pour principale mission de conseiller, vendre et fidéliser. Il assure aussi la gestion commerciale et l'approvisionnement. Enfin, il participe à l'animation du commerce.

CONTENU DE LA FORMATION

- Bloc n° 1 Conseiller et vendre
 - Assurer la veille commerciale
 - Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
 - Assurer l'exécution de la vente
- Bloc n° 2 Suivre les ventes
 - Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
 - Traiter les retours et les réclamations du client
 - S'assurer de la satisfaction du client
- Bloc n° 3 Fidéliser la clientèle et développer la relation client
 - Traiter et exploiter l'information ou le contact client
 - Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
 - Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client
- Bloc n° 4A Animer et gérer l'espace commercial
 - Assurer les opérations préalables à la vente
 - Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
 - Développer la clientèle
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Prévention Santé Environnement
- LV1 et LV2
- Histoire géographie et enseignement moral et civique
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Éducation physique et sportive
- Épreuves facultatives : Sport, Langues, Mobilité

CONDITIONS DE FORMATION

Alternance selon calendrier

Coût de la formation : 7 465 € par an, financés en totalité par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre de l'APPRENTISSAGE.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en Cours de Formation et Epreuves nationales en fin de deuxième année. Diplôme éducation nationale : Bac pro « Métiers du commerce et de la vente, option A : animation et gestion de l'espace commercial »

👉 Résultats de la Promotion 2022 : **100% de réussite aux examens**

CONDITIONS D'ADMISSION

Etablissement du contrat d'apprentissage entre l'entreprise et le candidat
Aide à la recherche d'entreprise de la part du GRETA CFA Aquitaine

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Cécile VALLÉE
Conseillère en Formation
Professionnelle
cecile.vallee@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 17 69

Philippe MESTUROUX
DDFPT Lycée Pré de Cordy - 5
avenue Joséphine Baker -
24204 Sarlat cedex
philippe.mesturoux@ac-
bordeaux.fr
05 53 31 70 70



PROFIL DES INTERVENANTS

Enseignants du Lycée Pré de Cordy et formateurs permanents du GRETA CFA
Aquitaine

VOS CONSEILLERS DE L'AGENCE DE DORDOGNE

Cécile VALLÉE
Conseillère en Formation
Professionnelle
cecile.vallee@greta-cfa-
aquitaine.fr
05 53 02 17 69

Philippe MESTUROUX
DDFPT Lycée Pré de Cordy - 5
avenue Joséphine Baker -
24204 Sarlat cedex
philippe.mesturoux@ac-
bordeaux.fr
05 53 31 70 70